**SAĞLIK MARKET SİSTEMSEL VE OPERASYONEL İHTİYAÇ VE TALEPLER**

**K.H.G.M.’nden Talep Edilenler**

1. TPP sistemlerinin hızlandırılması ve bugfix
2. Bir SMT için anlaşma imzalamış tüm firmaların TPP kullanıcıları tarafından görüntülenebilir olması
3. Sağlık Bakanlığı’nın Sağlık Market kapsamında kullandıkları genel terminolojinin “terimler sözlüğü” halinde yayınlanması
4. Sağlık Market uygulamasında yapılan tüm değişikliklerin (örn. TPP’dekisistemsel değişiklikler, EK-2A ve EK-2B ürün listelerindeki değişiklikler, TPP’de aktif/pasif hale gelen şartnameler, idari kararlar, çerçeve anlaşma hükümlerindeki değişiklikler) Kurum websiteleri anasayfasında “Sağlık Market Duyuruları” başlığında paylaşılmalı, haftalık bazda olması takibi kolaylaştıracaktır.
5. TPP Modüllerinin tamamını kapsayacak eğitim materyali oluşturulması (video kaydı, kılavuz vb) ve ilgili materyallerin Kurum websiteleri anasayfalarında yayınlanması (Eğitim içeriği aşağıda ayrıca belirtilmiştir.)
6. Çerçeve anlaşmada yanlış eşleşmesi olan ürünlerin sonradan fark edilmesi halinde düzeltme işlemi için hangi kuruma başvurulması gerektiğinin netleştirilmesi ve prosedürün belirlenmesi
7. Çerçeve anlaşma başvuruları incelenirken Kurum tarafından bakılan değerlendirme parametrelerinin açıklanması.
8. Kurumun websitesinde de sıkça sorulan sorular bölümü olması ve kayıt aşamasından ödeme alma aşamasına kadar geçebilecek tüm sürece dair sıkça sorulan soruların cevaplarının bu ekranlardan paylaşılması
9. Bir malzeme kodunda birden fazla ürün tanımlı olması durumunda e-ihalelerde ürünlerden yalnızca birine teklif verilebilmekte, birbirinin alternatifi olan ürünlerin aynı malzeme koduna eşlenmiş olabileceği gerekçesiyle birden fazla ürün UBB’si ile teklif verilebilmesine olanak tanınması
10. Miat sürelerinin, üretim çıkışı miatı 2 yıla kadar olanlar için 6 ay, üretim çıkışı miatı 2+ yıldan fazla olanlar için en az 12 ay miat olarak değiştirilmesi
11. Sağlık Market’e girecek ürün gruplarının takviminin paylaşılması
12. Hizmet Alımı Prosedürünün Sağlık Market sistemine nasıl uyarlanacağının açıklanması
13. 22/f ürünlerinin işleyişinde sistemde yer alan firmaların yaşadığı bazı sıkıntılar değerlendirilerek eklenecek 22/f ürünlerinin aynı sorunları yaşamaması adına düzenlenme yapılması (kargoyla teslimatın kabul edilmesi, yapılacak evrak işlerinin ilgili hastane personeli tarafından yapılması, konsinye ürün bırakılması vb)
14. Üniversite hastanelerinin de sistem üzerinden sipariş verebilmesinin sağlanması

**Bilgilendirme Dokümanlarının İçeriği**

**TPP Modülleri**

* Sağlık Market nedir?
* TPP ekranlarına giriş
* ÜTS görsellerinin yüklenmesi(İstenen parametreler)
* TPP ekranlarının kullanımı (şartname görüntüleme, filtreleme, görüş bildirimi, malzeme tanım talep işlemleri, ürün özellikleri, değerlendirme durumlarının görüntülenmesi, yeni ürün talep başvurusu, teknik şartname grup işlemleri konularında bilgilendirme)
* ABC-VED matrisi ile ilgili detaylı açıklama ve firma görüşüne olanak tanınması
* Alım yöntemleri (hasta başı/e-ihale/katalog doğrudan sipariş/katalog doğrudan sipariş-pazarlık), minimum sipariş miktarları, talep periyodu, teslimat şekli ve süresi konusunda bilgilendirme
* Online Katalog arayüzünün sektörle paylaşılması, açıklanması, doğrudan siparişe konu tüm alımların adım adım anlatılması
* Hem firmaların kullanacağı hem de hastanelerin kullanacağı sürümlerin eğitimi
* Hastabaşı sipariş gelen ürünler için firmanın talebi reddetme işlemleri ve gerekçe belirtmesi
* Muayene işlemleri sonrasında yaşanacak ayıplı mal veya bozuk/kırık ambalajlı ürün temin edilmiş olması durumunda izlenecek yol