**SAĞLIK MARKET SİSTEMSEL VE OPERASYONEL İHTİYAÇ VE TALEPLER**

**DMO’dan Talepler:**

1. DMO’nun ürün rayiç bedelini hesaplamak için kullandığı parametrelerin (referans alınan tarih aralıkları, metodoloji, ağırlıkları, varsa çarpanları vb) kamuya açık hale getirilmesi
2. Sağlık Market e- ihalelerinde teklif edilen tüm fiyatların ihale sonuçlandığında katılımcı firmalarla paylaşılması veya kamuya ilan edilmesi
3. Katalog alımları için firmalarla anlaşmaya varılan fiyatlar için her talep toplama dönemi öncesinde ilgili periyodda yaşanan döviz değişimi oranında düzenli güncelleme imkanı sunulması
4. Tıbbi sarf talep onaylama ile İhale teklif verme tarihi arasında en az 5 iş günü süre tanınması
5. DMO’nun Çerçeve Anlaşmaya ürün eklemek için kurum içi yoğunluğa göre belirledikleri tarihlerin websitesi üzerinden duyurulması ve DMO’ya onaylaması için gönderilen ürün başvurularının kabulü için maksimum süre belirlenmesi
6. Sağlık Market Uygulama Takviminin daha görünür olması ve takvimde yapılan değişikliklerin firmalara mail yolu ile bildirilmesi
7. Tedarikçi Portalı İşlemler sayfasındaki “Ajandam” sekmesinin aktif işlerliğinin olması.
8. Ürün teslimi esnasında yaşanabilecek olası acil problemler için bir hotline oluşturulması ve hangi durumlarda iletişim kurulacağına dair esasların belirlenmesi
9. DMO  tarafından açılan e-ihale ve pazarlık ihale davetlerinin aynı barkodla anlaşma yapan eşli tüm kayıtlı firmalara(bayi/distribütör/üretici)iletileceği belirtilmişti. Ancak sahadan aldığımız geri bildirimlerde kayıtlı bazı firmalara davetlerin gitmediği öğrenilmiştir bu durumun incelenmesi ve düzeltilmesi
10. Miat sürelerinin, üretim çıkışı miatı 2 yıla kadar olanlar için 6 ay, üretim çıkışı miatı 2+ yıldan fazla olanlar için en az 12 ay miat olarak değiştirilmesi
11. DMO’ya Sağlık Market kapsamında kesilecek faturada temel zorunlu bilgiler yer almak şartıyla firmaların kendi fatura formatlarının kullanmasına olanak tanınması
12. DMO’ya kesilen faturalar için bir takip sisteminin bulunuyor olması gerekmekte ödeme takibi için
13. Özellikle üniversite hastaneleri için kaç üniversite sağlık market sistemine dahil, üniversitelerin DMO dışında herhangi bir alım yapmasının önüne geçilip geçilmeyeceği konularının netleştirilmesi
14. DMO’nun Sağlık market kapsamında kullandıkları genel terminolojinin “terimler sözlüğü” halinde yayınlanması
15. Sağlık Market uygulamasında yapılan tüm değişikliklerin (örn. TPP’dekisistemsel değişiklikler, EK-2A ve EK-2B ürün listelerindeki değişiklikler, TPP’de aktif/pasif hale gelen şartnameler, idari kararlar, Çerçeve anlaşma hükümlerindeki değişiklikler) Kurum web sitesi anasayfasında “Sağlık Market Duyuruları” başlığında paylaşılmalı, haftalık bazda olması takibi kolaylaştıracaktır.
16. DMO Modüllerinin tamamını kapsayacak eğitim materyali oluşturulması (video kaydı, kılavuz vb) ve ilgili materyallerin Kurum websitesi ana sayfasında yayınlanması (Eğitim içeriği aşağıda ayrıca belirtilmiştir.)
17. Çerçeve anlaşmada yanlış eşleşmesi olan ürünlerin sonradan fark edilmesi halinde düzeltme işlemi için hangi kuruma başvurulması gerektiğinin netleştirilmesi. DMO Tedarikçi Portalı üzerinden bildirim yapılabilmesi konusunda çalışılması ve prosedürün belirlenmesi
18. Kurumun web sitesinde de sıkça sorulan sorular bölümü olması ve kayıt aşamasından ödeme alma aşamasına kadar geçebilecek tüm sürece dair sıkça sorulan soruların cevaplarının bu ekranlardan paylaşılması
19. Bir malzeme kodunda birden fazla ürün tanımlı olması durumunda e-ihalelerde ürünlerden yalnızca birine teklif verilebilmekte, birbirinin alternatifi olan ürünlerin aynı malzeme koduna eşlenmiş olabileceği gerekçesiyle birden fazla ürün UBB’si ile teklif verilebilmesine olanak tanınması

**Bilgilendirme Dokümanlarının İçeriği**

**DMO Modülleri**

* Sağlık Market nedir?
* Tedarikçi Önkaydı
* Firma yetkilisi tanımlamak için İstenen belgeler ve belgelerin içeriğinde aranan bilgiler
* Tedarikçi Portal Girişi
* Firma Bilgilerim modülünde; firma bilgilerinin güncellenmesi, temsilci bilgilerinin değiştirilmesi/yeni temsilci eklenmesi, E-teklif yetkilisi belirleme/yeni ekleme
* Siparişlerim modülünün nasıl kullanılacağı
* Sağlık Market Yönetimi modülünde; Çerçeve Anlaşma Başvurusu yapılması: Ürün ekleme, üst şartname seçimi, Ürün açıklaması, ürün hinterlandı seçimleri, yüklenecek belgeler, onay süreçleri, geri gönderilen ürünlere açıklama yazılması vb
* Hinterland değiştirilmesi / Satışın durdurulması arasındaki farklar
* EK-2B listesindeki ürünler için hastane-il-ülke bazında ürün satışın durdurulması, ya da bu bazda farklı fiyat politikalarının sisteme girişinin anlatılması
* e-ihale modülünde ürünlere nasıl teklif verileceğine ilişkin içerik hazırlanması
* Eşit teklif olması halinde, elektronik pazarlığa davet edilmesi halinde izlenecek yöntemler
* Sipariş, faturalama ve teslimat süreçlerinin anlatımı: Sipariş takibinin nasıl yapılacağı, hangi siparişlere istinaden hangi ürünlerin sevk edilmesi gerektiği gibi konuların açıklanması, Hastane muayene süreçlerinin takibinin nasıl yapılacağı ve DMO’ya ne zaman fatura kesileceği, DMO faturalarında olmazsa olmaz bilgiler ve faturalama süreçlerine ilişkin bilgilendirme
* ÜTS alma /verme işlemleri konusunda bilgilendirme