

TİTCK-TÜBİTAK 4. ÜTS (ÜRÜN TAKİP SİSTEMİ) PROJE ÇALIŞTAYI

Sayfa 1 / 20

Toplantı Konusu: 4.ÜTS (Ürün Takip Sistemi) Proje Çalıştayı

Çalıştay Tarihi : 01-02 Haziran 2016

Çalıştay Saati : Tam 2 gün

Massiad Adına Katılımcılar : F.A.Tolga Sözen, A.Esmeray Gürbüz, J.Hilal Tezcan, Filiz Gündüz

1. GÜN PROGRAM

1 HAZİRAN 2016	
Saat	Konu
09.00 – 10.00	Açılış
10.00 – 10.30	Çay – Kahve Arası
10.30 – 12.30	ÜTS Ürün Yönetimi Modülü Tanıtımı (Tıbbi Cihaz)
12.30 – 13.30	Öğle Yemeği
13.30 – 15.30	ÜTS Ürün Hareketleri Modülü
15.30 – 16.00	Çay – Kahve Arası
16.00 – 17.00	ÜTS Ürün Hareketleri ve Ürün Geri Çağırma Modülleri (Soru-Cevap)

Öğleden önceki oturumda, açılış konuşmalarını takiben, sistem içerisinde bildirimlerin nasıl yapılacağını bir kez daha anlattılar. ÜTS üzerinde uygulamalı olarak yapıldığı için, oldukça yararlı oldu.

ÜTS projesinde 14 modül tamamlanmış, 6 modül halen geliştiriliyor, 5 modül için ise çalışmaya başlanacak.

TİTCK-TÜBİTAK 4. ÜTS (ÜRÜN TAKİP SİSTEMİ) PROJE ÇALIŞTAYI

Sayfa 2 / 20

ÜTS projesinde öngörülen günlük bildirim sayısı 1 milyar, yıllık ise 400 milyar olarak hesaplanmış durumda...

Bunların yanısıra Web üzerinden yapılacak yüklemeler için, her hareket ve her toplu yükleme için azami 200 MB gibi bir limit koymayı planlıyorlar.

Firmalar veri transferi için serbest bırakılıyor, hatta birden fazla yani Web servis entegrasyonu, grafiksel arayüz üzerinden ya da Excel ile aynı anda çalışma yapılabilecek. Ayrıca Web servis entegrasyonu için firmalar TÜBİTAK tan randevu alabilecekler.

Öğlenden önceki oturumda,

- Ismarlama Cihazlarda TİTUBB sisteminde olduğu gibi, ürün kaydı yapılırken mutlaka bir Tıbbi cihaz içermesi gerekmeyecek*
- GMDN kodları, aynı TİTUBB sistemi gibi eklenecek*
- GTİP kodları için, her yıl yenilenen Korelasyon cetvelleri doğrultusunda bu kodların sistem içerisinde otomatik güncellenmesi için yaptığımız öneriyi de değerlendirecekler.*

Öğlenden sonra yapılan sunumlarda sadece Kılavuzların sayfalarını okuyarak ilerlenildi.

Barkodların Lineer ya da Data Matrix formatında olması konu için, Ersen Ünsal Bey öğlenden sonraki oturumda, Avrupa Birliği Uyum yasaları çerçevesinde, ÜTS projesindeki adımların AB paralelinde olması gerektiğini belirtti. Ancak akşam yapılan toplantıda bu sözlerine, tabii bunun yanısıra Kurumun ayrıca tekil takip etmek isteyeceği ürünler olabileceğini ve bunlar doğrultusunda ilerleyen zamanda kara verileceğini belirtti. Ali Sait Septioğlu ise, barkodun data matrix formatında olmasının daha yüksek bir ihtimal olabileceğini belirtti.

Çalıştayın 1. günü akşam ÜTS Çalışma grubu ile TİTCK-TÜBİTAK katılımı ile toplantı yapıldı. Oluşturduğumuz çalışma grubu ile aylık toplantıların yapılması kararlaştırıldı.

TİTCK-TÜBİTAK 4. ÜTS (ÜRÜN TAKİP SİSTEMİ) PROJE ÇALIŞTAYI

Sayfa 3 / 20

01.02.2016 ÇALIŞTAY VE TOPLANTI NOTLAR

Ürün takip Sisteminde talep edilen bildirimler konusunda aşağıdaki sorular hazırlandı ve kurum yetkililerine hem çalıştay hemde çalıştay sonrası UTS çalışma grubu ve TÜBİTAK-TİTCK ile yapılan toplantıda iletilerek görüşleri alındı.

- 1) İthalat Bildiriminde; redrese olan beyannamelerde hangi beyanname numarası sistemde kabul ediliyor?

Bu noktaya tekrar bakacaklarını ifade edip not aldılar

- 2) Üretim Bildirimi ve İthalat Bildiriminde; barkod kuruluşu altında yazan “ÜTS” neyi ifade ediyor?

Barkod Kuruluşu olarak ÜTS'nin, sadece İsmarlama cihazlar için sistem içerisinde barkod üretebilmek üzere kullanılacağını söylediler. Bunun üzerine biz de SGK nın Geri Ödemede , sistemin ürettiği Geçici Barkodu kabul etmediğini ifade edince, bunu SGK ile konuşacaklarını ve SGK nın kabul edeceğini söylediler.

- 3) Barkod kuruluşu altında “ICCBBA” kodu eklensin.

Tübitak yetkilisi mevcut, TİTUBB sisteminde bu barkodu kullanan olmadığı için, ÜTS sistemine eklemediklerini ama ICCBBA barkod tipini de ÜTS ye ekleyebileceklerini söyledi.

- 4) Verme Bildiriminde tanımlanması gerekenler :

- Hastane
- Bayi / distribütör
- Eczadepoları
- Optik
- Eczane
- Ana firma kayıtları

TİTCK-TÜBİTAK 4. ÜTS (ÜRÜN TAKİP SİSTEMİ) PROJE ÇALIŞTAYI

Sayfa 4 / 20

Test ortamında kısaca hangi bildirimleri yapıp hangilerini yapamadığımız izah edince , yukarıdakileri açacaklarını söylediler. Çünkü biz tüm bildirimleri tek bir ürün ve sürekli firmalar arasında ile yapabildik.

5) Alma Bildiriminde :

- Askıdaki ürünlerin geri ödemesi yok ise karşı taraftan alınmadığı sürece kontrol mekanizması nasıl işleyecek?

Bu konunun sadece tek değil bir çok açıdan mümkün olmadığını paylaştılar. Hastane stoğuna giren her ürünü depo kabulü sırasında barkodunu okutarak ve alma bildirimini yaparak kabul etmek zorunda, diğer türlü fiziksel olarak kabul ettiği bir ürünün, bildirimini yapmazsa bunun oradaki memurun zimmetine para geçirmesi anlamına gelebileceği tartışıldı. Gerekirse bu konularda ileride yapılacak toplantılara KHK dan ilgili sorumlu kişileri de çağırılıp görüş alınabilir diye konuyu sonlandırdık.

- Hastanenin alma bildiri yapması ama herhangi bir şekilde ürünleri değiştirmesi durumunda sistemden alma bildirimlerinin iptali nasıl mümkün olacak?
- Hastane ürün iadesi yaparsa verme bildiri yapmak zorunda ama hastane sisteme fatura ve irsaliye numarası giremiyor? Bu nasıl mümkün olacak?

TİTCK-TÜBİTAK 4. ÜTS (ÜRÜN TAKİP SİSTEMİ) PROJE ÇALIŞTAYI

Sayfa 5 / 20

The screenshot shows a web application interface for the ÜTS (Product Tracking System). A modal dialog box is displayed in the center, titled 'Mesaj' (Message), with a red 'X' icon and the text 'Eksik veya hatalı girilen alanlar bulunmaktadır.' (Missing or incorrectly entered fields). Below the message is a 'Kapat' (Close) button. The background is a form for entering product information. The form has several sections: 'İdet Bilgisi' (Identification Information) with 'Tekil Ürün Adeti:' (Single Product Quantity) set to 50; 'Kurum Seç' (Institution Selection) with 'Kurum:' (Institution) field; 'Tekil Ürün Bilgileri' (Single Product Information) with fields for 'Ürün Tipi:' (Product Type) set to 'Tıbbi Cihaz' (Medical Device), 'Ürün Tanımı:' (Product Description) set to 'DeRoyal® - HNICU-100 - HNICU-100', 'Ürün Numarası:' (Product Number) set to '749758312929', 'Bedelsiz Numare:' (Free Number) with radio buttons for 'Evet' (Yes) and 'Hayır' (No), 'Seri/Sıra Numarası:' (Serial/Order Number) set to '123456', 'Lot/Batch Numarası:' (Lot/Batch Number) set to '1556838799000', 'Son Kullanma Tarihi:' (Expiration Date) set to '02/05/2016', and 'Üretim Tarihi:' (Production Date) set to '02/05/2016'. There is also a 'Fatura/İrsaliye Numarası:' (Invoice/Receipt Number) field. At the bottom right, there are 'Verme Bildir' (Issue Report) and 'Yazdır' (Print) buttons.

Verme İade Bildirimi denemesi yapıldığında da aynı sorunla karşılaşılıyor.

6) Alma ve Verme Bildirimlerinde yer almayan durumlar : Konsinye :

- Cerrahi sırasında karar verilen ürünlerdeki akış nasıl olacak?
- Cerrahi işlem sonrasında satınalma tarafından alıma çıkılması (önce vaka sonra alım) durumunda akış nasıl olacak?

Konsinye bildiriminin tamamen yeniden tasarlanması gereken bir bildirim olduğunu ve bunu çalışacaklarını söylediler.

7) İthalat Bildiriminde : (çok önemli)

Kayıt tarihinden önceki tarihlere denk gelen üretim tarihleri kabul edilmiyor.

UTS-H032 mesajı çıkıyor, mesajın anlamı : “ürün üretim tarihinde aktif olmalıdır”

Bu hatayı not ettiler ve düzelteceklerini söylediler. Bu hata oldukça kritik zira, sisteme ilk olarak ürün kaydı yaparken tüm ürünlerimizin İmalat Tarihi, Ürün kayıt tarihinden eski olacak.

8) Tüketiciye Verme Bildiriminde :

TİTCK-TÜBİTAK 4. ÜTS (ÜRÜN TAKİP SİSTEMİ) PROJE ÇALIŞTAYI

Sayfa 6 / 20

“Ver” üzerine basıldığında ÜTS demo’da olan TC kimlik numaraları olan bölüm açılmıyor, verildi diyor. Hasta/tüketici bilgileri ayağı yok.

Bu hatayı da not ettiler ve düzelteceklerini söylediler

Tüketiciye Verme Bildirimi penceresi görüntülenir.

Tüketiciye Verme Bildirimi

Tekil Ürün Bilgileri

Ürün Adı: Lot/Batch Numarası:

Ürün Tipi: Üretim Tarihi:

Tıbbi Cihaz Tipi: İthalat Tarihi:

Ürün Tanımı: Son Kullanma Tarihi:

Seri/Sıra Numarası: Sınırlı Kullanım Sayısı:

Ürün Numarası:

Bedelsiz Numune: Evet Hayır

Tekil Ürün Durumu: Aktif

Adet Bilgisi

Tekil Ürünün Sahip Olduğu Adet:

Verilen Adet:

Hasta/Tüketici Bilgileri

Ad.:

Soyad.:

Türk vatandaşı mı?: Evet Hayır

T.C. Kimlik No.:

Tüketiciye Verme Bildirimi Penceresi

9) ÜTS’de Tanımsız Yere Verme Bildirimi :

MERSİS üzerinden firma adı sorgulaması yapılamıyor.

TİTCK-TÜBİTAK 4. ÜTS (ÜRÜN TAKİP SİSTEMİ) PROJE ÇALIŞTAYI

Sayfa 7 / 20

The screenshot shows the 'ÜTS'de Tanımsız Yere Verme Bıdırımı' (Warning of Undefined Place in ÜTS) dialog box. The main window displays 'Tekil Ürün Bilgileri' (Single Product Information) for 'DeRoyal® - HNCU-100' with Lot/Batch Number '123456'. A message box in the foreground states: 'Mesaj: MERSİS No'yu 16 rakam çekimde giriniz.' (Message: Enter MERSİS No in 16 digit format). Below the message box, there are radio buttons for 'Evet' (Yes) and 'Hayır' (No), with 'Hayır' selected. The background also shows 'Verilecek Kurum Bilgileri' (Information to be Provided to the Institution) with 'Finans Bölgesi Tipi' (Financial Region Type) set to 'MERSİS' and 'MERSİS No.' (MERSİS No.) set to 'migras'. There is a 'MERSİS'in firmayı sorgula' (Search for the company in MERSİS) button. At the bottom, there is an 'Adet Bilgisi' (Quantity Information) section with 'Adet' (Quantity) set to '50'.

Burada MİGROS ' u MERSİS numarası üzerinden arattığımızda bulamadık. Bu hatayı da not ettiler ve düzelteceklerini söylediler

Tüm TC kimlik numaraları MERNİS'te tam olarak sorgulanamıyor, kimi çıkıyor, kimi çıkmıyor.

The screenshot shows the 'Gepici Kullanıma Verme Bıdırımı' (Warning of Giving to Use) dialog box. The main window displays 'Tekil Ürün Bilgileri' (Single Product Information) for 'xx - aa - zorunlu degil' with Lot/Batch Number '123456'. A message box in the foreground states: 'Mesaj: MERNİS doğrulaması başarısız.' (Message: MERNİS verification failed). Below the message box, there is a 'Kapat' (Close) button. The background also shows 'Adet Bilgisi' (Quantity Information) with 'Tekil Ürün Sahip Olduğu Adet' (Quantity of Single Product Owned) set to '80' and 'Verilen Adet' (Quantity Given) set to '1'. There is also a 'Hasta/Tüketici Bilgileri' (Patient/Consumer Information) section.

TİTCK-TÜBİTAK 4. ÜTS (ÜRÜN TAKİP SİSTEMİ) PROJE ÇALIŞTAYI

Sayfa 8 / 20

Biz bu hatayı kendi TC kimlik numaralarımız üzerinden kontrol etmiş idik. Örneğin X TC sini kabul etti ancak Y ve Z TC sini bulamadı. Tübitak bunun kendi hataları olabileceğini ve düzelteceklerini vurguladı. Çünkü özellikle bir TC ile MERSİS üzerinde işlem yapılabiliyor ama buradaki MERSİS linki aynı TC yi tanımıyor.

10) Geri Çekme Alma Bildirimi, Geri Çekme Verme Bildirimi :

Çekilen ürünlerin bildirim tablosunda adetleri gözüküyor.

Ayrıca yapılan denemelerde :

- Birinci firma ürünü ikinci firmaya veriyor, ikinci firma ürünü üçüncü firmaya veriyor. Birinci firma ürünü geri çektiğinde konu ile ilgili uyarı direkt üçüncü firmaya gidiyor. Birinci firma ürünü ikinci firmanın haberi olmadan üçüncü firmadan çekebiliyor.
- İade verilirken LOT tanımlı ancak geri çekmede LOT'u tanımıyor, tekil ürün bilgisi istiyor, LOT tanımlansın.

Bu üç hatayı da not aldılar. Bu tip hatalar sistem içerisinde senaryolar dahilinde canlı olarak test edildiğinde görülebiliyor. Bu hataları da düzelteceklerini belirttiler. Ayrıca Geri Çekme Alma ve Verme bildirimlerinde adet için ekrana ekleme yapacaklarını söylediler.

11) Geçici Kullanıma Verme Bildiriminde yine MERNİS'teki sorgulama sorunu ile karşılaşılıyor. Ayrıca "hastane" ayağı ne olacak, nasıl bildireceğiz?

Burada Geçici Verme sadece Tüketici için kurgulandığı için, Hastane için Geçici Verme kurgusu yok. Dolayısıyla Kurum bunu da çalışacak.

12) Verme Paket Bildirimi :

Zorunlu alan : "Paketi tekil tanımlayan numara". Paket numarasını sistemin vermesi lazım.

Burada Pakete atanan numara firma kodu ve arkasından serbest alan olarak bırakılmış veri alanından oluşuyor. Yetkililer bunu bilerek sistem verecek şekilde kurgulamadıklarını ve ihtiyaca göre dizayn edilebilmesi için bu şekilde bıraktıklarını belirtti.

TİTCK-TÜBİTAK 4. ÜTS (ÜRÜN TAKİP SİSTEMİ) PROJE ÇALIŞTAYI

- 13) Bütün iptal bildirimlerinde “süre sınırı parametrik hesaplanmalıdır, varsayılan süre 2 gün olmalıdır” diyor, bu konunun netleştirilmesi gerekiyor.
*Sadece ALMA Bildiriminde süre kontrolü olmadığı, ama diğerlerinde süre kontrolü olup İdare'nin inisiyatifinde gün değişikliği yapılabileceği söylendi.
Burada Parametrik terimi, idarenin tanımlayacağı süre anlamına geliyor.*
- 14) Numune takibi de sistem üzerinden mi planlanıyor? Kota aşımına girmemesi için ihale numunelerin ayrıştırılması gerekir, “ihale” diye şık olması lazım.
Bu soruyu sormadık çünkü Verme Bildirimlerinde Bedelsiz numune seçeneği var ama zorunlu alan değil.
- 15) Tüketicinin (hasta) hastane stoğu dışında kendisinin temin ettiği ürünlerin alımı kullanımı ÜTS’de nasıl konumlandırılacak?
Barkod konusundan sonra, en fazla kafa karıştıran ve tartışılan bu konu oldu...zira bu kurgu Kurum tarafından hiç düşünülmemiş. Bunu mutlaka yeniden tartışıp kurgulamaları gerektiğini belirttiler. Öncelikle Hastanenin mutlaka ürün barkodunu okutması gerektiğini ve de ürünün hasta üzerinde takip edilmesi gerektiğini belirtti. Tüketicie Verme bildiriminde, ya da Tanımsız Yere Verme bildiriminde amaç suistimal olmaması için sistem dışına çıkan ürünün geri gelmesini engellemek üzerine bir kurgu yapılmış. Ancak Tüketicinin tedarik edip hastanede uygulaması yapılan ürünlerde ürün sisteme geri dönmüş oluyor. Bu kurguyu da yeniden gözden geçirecekler.
- 16) Sistem ana ekranı sol taraftaki MENU’de bölümler altındaki alt kıvrımların renkleri MENU’deki bölümlerin renkleri ile aynı, farklı renkte yapılabilir mi?
*Bundan sonra ÜTS sisteminde her ay yeni bir versiyon yüklenecekmiş. Bizim bu alt menüler ve aktif menülerin kullanımı halinde farklı renklerde olması ve daha rahat ayırt edilebilmesini bir sonraki sürüm için çalışacaklarını belirttiler.
Ayrıca sistem üzerinde ürünün nerde olduğunun görülebileceği belirtildi. Alma bildirimini 7 gün içinde yapılmazsa firmaya bildirim gitmesi şeklinde çalışacakları söylendi.*
- 17) Sistem ana ekranında bize bir bildirim yapıldığında, işlem gerektiren başlıklar için yanlarında uyarıcı bir işaret (!) gibi, yapılabilir mi?
Bunun da yapılabileceğini belirttiler.

TİTCK-TÜBİTAK 4. ÜTS (ÜRÜN TAKİP SİSTEMİ) PROJE ÇALIŞTAYI

Sayfa 10 / 20

Çalıştayın 2. günü Kalibrasyon, Bakım, Onarım Yönetim Modülleri anlatıldı. Bu kapsamdaki notlarımız aşağıdadır.

2. GÜN PROGRAM

2 HAZİRAN 2016	
Saat	Konu
09.00 – 10.00	ÜTS Kalibrasyon Yönetimi Modülü Anlatımı
10.00 – 10.30	Çay – Kahve Arası
10.30 – 12.30	ÜTS Kalibrasyon Yönetimi Modülü Analiz Çalışması
12.30 – 13.30	Öğle Yemeği
13.30 – 14.30	ÜTS Bakım ve Onarım Yönetimi Modülü Anlatımı
14.30 – 15.00	Çay – Kahve Arası
15.00 – 16.30	ÜTS Bakım ve Onarım Yönetimi Modülü Analiz Çalışması
16.30 – 17.00	Kapanış

KLİNİK MÜHENDİSLİK MODÜLÜ

Kalibrasyon Yönetmeliğinde belirtilen eğitim merkezleri ile ilgili bugüne kadar toplam 5 başvuru olmuş:

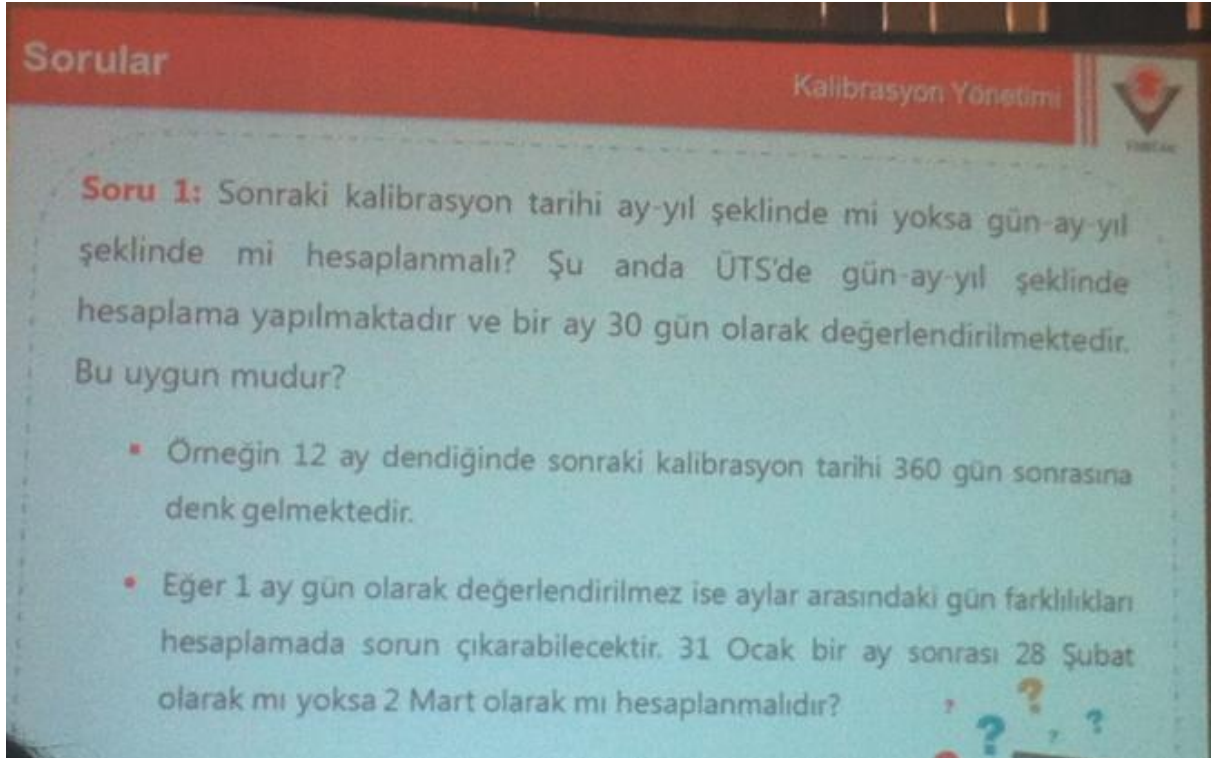
TÜBİTAK - GATA - İST. ÜN. - MEDİPOL - FİZİK MÜH.ODASI

Klinik mühendislik, ürünler tekil olarak ÜTS’de tanımlandığı andan itibaren devreye girecek.

TİTCK-TÜBİTAK 4. ÜTS (ÜRÜN TAKİP SİSTEMİ) PROJE ÇALIŞTAYI

Sayfa 11 / 20

KALİBRASYON MODÜLÜ SORULAR



Bu soru aynı zamanda bakım modülü için de geçerli.

Genel kanı ay/yıl olarak yazılması yönünde, ancak, akreditasyon kuruluşları denetime geldiklerinde gün/ay/yıl formatında kalibrasyon tarihi istiyormuş. TITCK, bu modül devreye girmeden önce akreditasyon kuruluşlarına ilgili bilgilendirmelerin yapılarak denetmenlerin bu tip taleplerinin değiştirilebileceğini ilettiler.

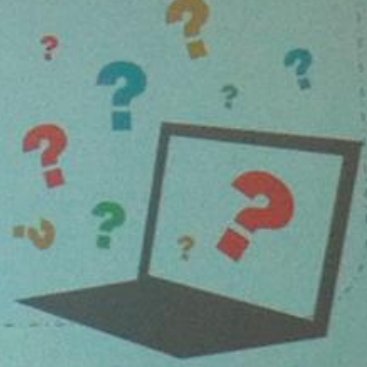
Ay/yıl olarak belirtilmesi aynı zamanda kalibrasyon yapılan kuruluşlarda yığılmaya da engel olur dendi.

TİTCK-TÜBİTAK 4. ÜTS (ÜRÜN TAKİP SİSTEMİ) PROJE ÇALIŞTAYI

Sayfa 12 / 20

Sorular Kalibrasyon Yönetimi

Soru 2: Kalibrasyon Uzmanı sonraki kalibrasyon tarihi olarak, üreticinin ve İdarenin belirlediği kalibrasyon tarihinden farklı bir tarih belirleyebilir mi?



Bu soruyu sormadaki asıl amaç tarihin geri çekilmesinin bir tercih olup olmayacağını belirlemek. Bir tercih olabileceği, ancak, tavsiye niteliğinde olabileceği, zorunluluk olmaması gerektiği iletildi.

Bu soru bakım için de geçerli olabilir mi?

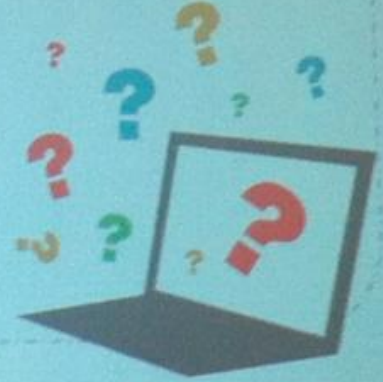
Hastane ile firma arasındaki anlaşma dikkate alınmaz ise, henüz bakım periyodu dolmamış ise uygulanabilir, sistem buna izin verebilir.

TİTCK-TÜBİTAK 4. ÜTS (ÜRÜN TAKİP SİSTEMİ) PROJE ÇALIŞTAYI

Sayfa 13 / 20

Sorular Kalibrasyon Yönetimi

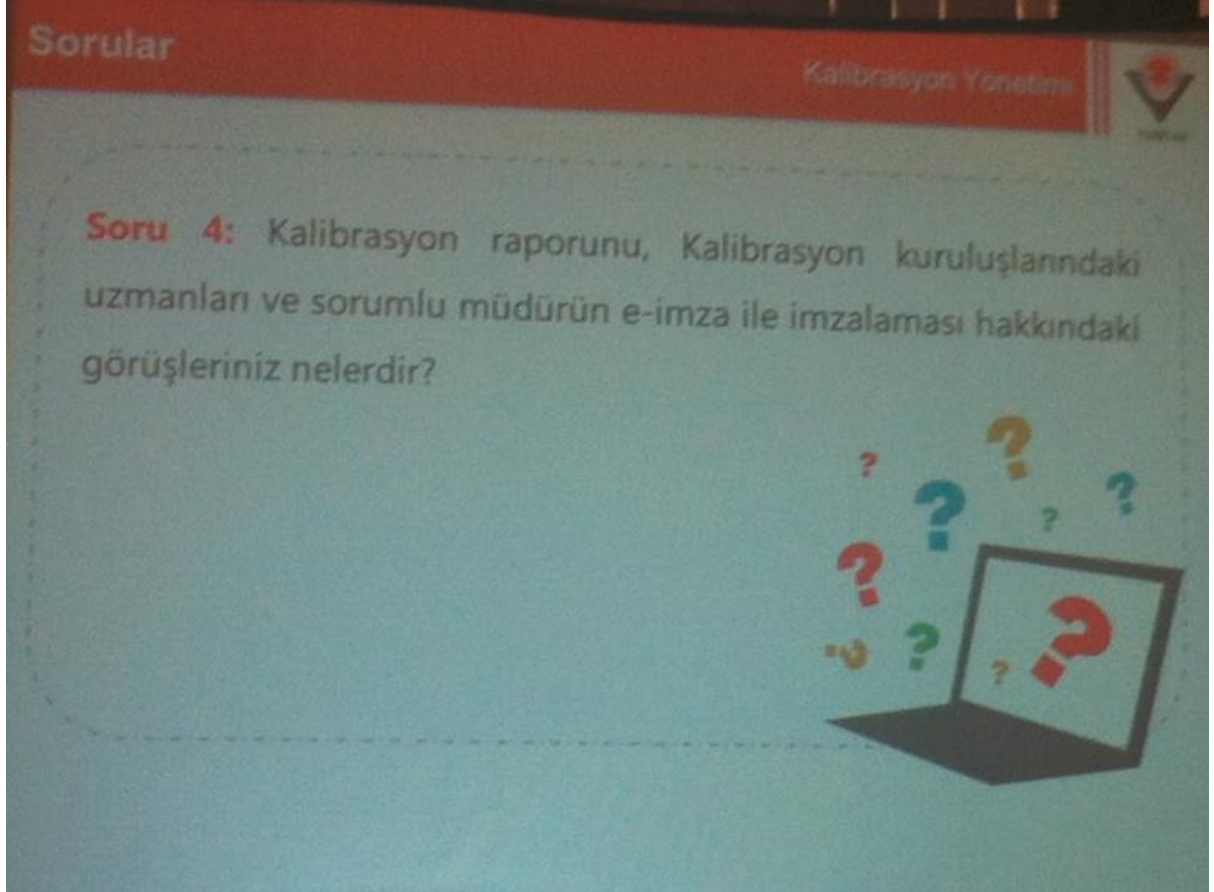
Soru 3: Bir cihazın kalibrasyon periyodu değişir mi? Değişmesi durumunda barkod değişikliği olur mu? Mevcut cihazların sonraki kalibrasyon periyotları bu değişikliklerden etkilenir mi?



Barkod değişmiyor.

TİTCK-TÜBİTAK 4. ÜTS (ÜRÜN TAKİP SİSTEMİ) PROJE ÇALIŞTAYI

Sayfa 14 / 20



Kalibrasyon yapan kuruluşun verileri tek tek girmesi imkansız. Excel üzerinden bir giriş yapılması mümkün olmalı, aynı şekilde, e-imzada toplu olarak yapılırsa süreç hızlanır.

TİTCK-TÜBİTAK 4. ÜTS (ÜRÜN TAKİP SİSTEMİ) PROJE ÇALIŞTAYI

Sayfa 15 / 20

Sorular Kalibrasyon Yönetimi

Soru 5: Her kalibrasyon raporu ile birlikte birim maliyet girilebilir mi?

- Hastanedeki bütün cihazlar için ihaleye çıkılması durumunda bu bilgi nasıl girilir?
- Bir hastanenin kalibrasyon ihalesini bir firma ve altında birden fazla alt yüklenici alması durumunda, hastane kalibrasyon talebini gerçekte kalibrasyonu yapan kuruluşa yani alt yükleniciye açacaktır. Rapor ve birim maliyet bilgilerini bu kuruluş giriyor olacaktır. Bu akış sizin için uygun mudur?

a) Yerinde kalibrasyon ve firmada yapılan kalibrasyon için maliyetler farklı. Kamu hastaneler birliğinde firmada yapılan kalibrasyon için sabit bir fiyat var, ancak, firmada yapılan kalibrasyon için maliyet farklılaşıyor.

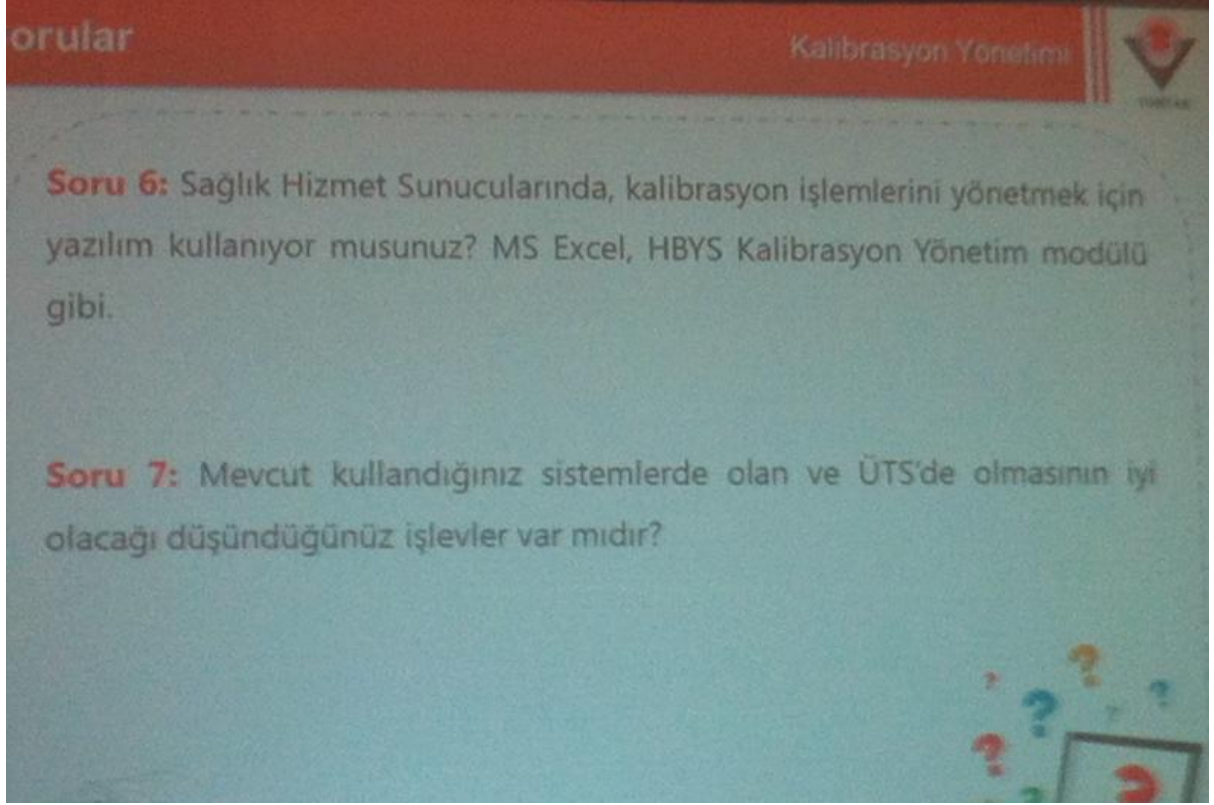
Girilen fiyatı herkes görecektir mi sorusu geldi. Yetki sınırları dahilinde kamu kullanıcılarının fiyatı görebileceği kurum tarafından belirtildi. İhale kazanıldıktan sonra ki fiyat zaten gizli olmadığı için girilmesinde de bir sakınca yok.

Herbir cihazın birim kalibrasyon değeri farklı olmalı, zaman/ölçüm maliyetleri farklılık gösteriyor. Bir hastaneye kümülatif teklif vermek sakıncalı. TITCK birim bazlı fiyat girilmesinden yana olduğunu ilettiler. Ancak, birim maliyetin girilmesinde opsiyonel bırakılmasından yana olduklarını ilettiler.

b) İhaleyi kazanan firma kalibrasyon işlerini birden fazla firmaya yaptırabiliyor. Ancak, kamu ihale bedelini biliyor, ana firmanın, alt yüklenicilere hangi konu için ne ödediği hakkında bilgisi olmuyor.

TİTCK-TÜBİTAK 4. ÜTS (ÜRÜN TAKİP SİSTEMİ) PROJE ÇALIŞTAYI

Sayfa 16 / 20



Onarım kısmının (arıza için) oluşturulması talebi geldi. Henüz bu kısım geliştirilmemiş.

TİTCK-TÜBİTAK 4. ÜTS (ÜRÜN TAKİP SİSTEMİ) PROJE ÇALIŞTAYI

Sayfa 17 / 20

Sorular Kalibrasyon Yönetimi

Soru 8: Kalibrasyon yönetimi işlemini HBYS'ler üzerinden yapan sağlık hizmet sunucuları var mıdır? HBYS'ler için kalibrasyon bilgilerinin web-servis ile alınması sağlanmalı mıdır?

Bu web-servisin sağlanması durumunda, yetki belgesi ve çalışma belgesi kontrollerinin düzgün işletilebilmesi için ÜTS bulunan veri alanlarının HBYS'ler tarafından temin edilmesi gerekecektir. (Rapor alanları, ÜTS tekil ürün numarası, ÜTS kalibrasyon kuruluşu numarası gibi)

HBYS üzerinden ÜTS'ye aktarımın uygun olacağı görüşü yaygın

TİTCK-TÜBİTAK 4. ÜTS (ÜRÜN TAKİP SİSTEMİ) PROJE ÇALIŞTAYI

Sayfa 18 / 20

Sorular Kalibrasyon Yönetimi TÜBİTAK

Soru 12: Sağlık Hizmet Sunucularının mevcut envanterinin ÜTS'ye girilmesi gerekmektedir.

- Sağlık tesisleri envanter takibi yapıyor mu? Herhangi bir yazılım kullanılıyor mu?
- Bir yazılım yoksa ise hastane tarafında yaşanacak sorunlar nelerdir?
- Mevcut envanter ne kadar sürede girilebilir?

Mevcut envanterin girilmesinde sıkıntılar var. Kızılay 11.000 cihazı 6 yılda doğru olarak kayıt altına alabildiğini ilettiler. Hastanede TITUBB kaydı olmayan ürünler var ise bunların envanter girişlerinin nasıl yapılacağı konusu sıkıntılı. Kamu Hastaneler Birliği 2007 yılından önce MKYS olmadığı için sıkıntı yaşanacağını, ancak, 2007 yılından itibaren MKYS olduğu için fatura girişleri girilen cihazların MKYS üzerinden girilebileceğini ilettiler.

Set karşılığı alınan cihazlar (inf. pompaları vs.) hizmet alım envanterine giriliyormuş.

BAKIM MODÜLÜ

Kurum Tıbbi Cihaz Satış Sonrası Hizmetleri Hakkında Yönetmelik üzerinde çalıştığını ilettiler, tıbbi cihazlar ve teknik servisler için kriterlerin getirileceğini, teknik servislerde çalışan elemanların tıbbi cihaz tiplerine göre eğitimlere tabi tutulacağını ilettiler. Teknik servislerin de ÜTS sistemine kayıt edileceğini ilettiler, bakımlarında sistem üzerinde kontrol ve takibinin yapılacağını bildirdi.

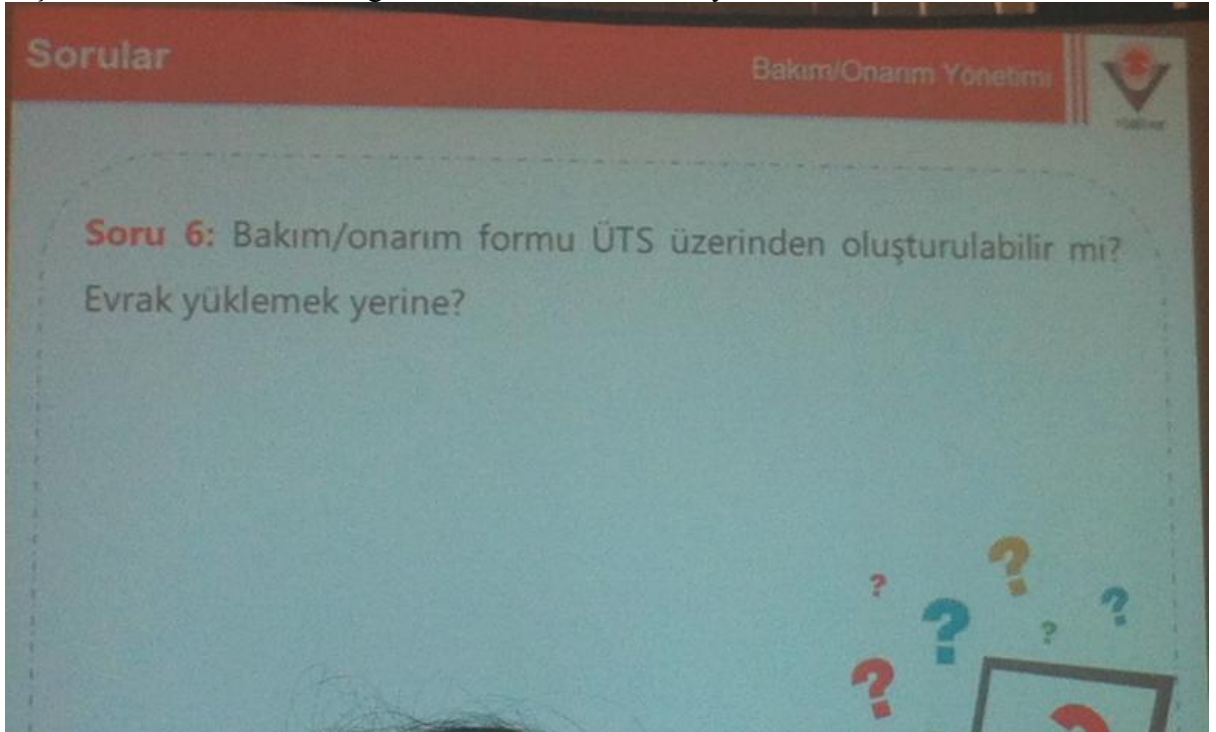
TİTCK-TÜBİTAK 4. ÜTS (ÜRÜN TAKİP SİSTEMİ) PROJE ÇALIŞTAYI

Sayfa 19 / 20

Garanti belgesi ve süresi, garanti belgesinde bulunması gereken zorunlu bilgiler bu yönetmelik ile belirlenecek.

TSE 12426 Yetkili Servis Kuruluşları ve 13703 Özel Servis Kuruluşları (standartları baz alındı.

Bakım modülü henüz ham halde, çalışmalar halen devam ediyor, ancak, kalibrasyon modülüne benzer bir modül olarak tasarlanıyor. Bakım modülü bu sene sonu veya önümüzdeki senenin başından tamamlanabilecek gibi, bir süre henüz veremiyorlar.



Kurumun yaklaşımı evrak yüklemek yerine sistem üzerinden seçmeli giriş yapılabilir mi?

Yedek parça ve aksesuarların ÜTS üzerinden çekilip çekilemeyeceği sorusu geldi. Aksesuarların ÜTS'de kayıtlı olduğu, ancak, yedek parçaların ÜTS'de kayıtlı olmayacağı iletildi.

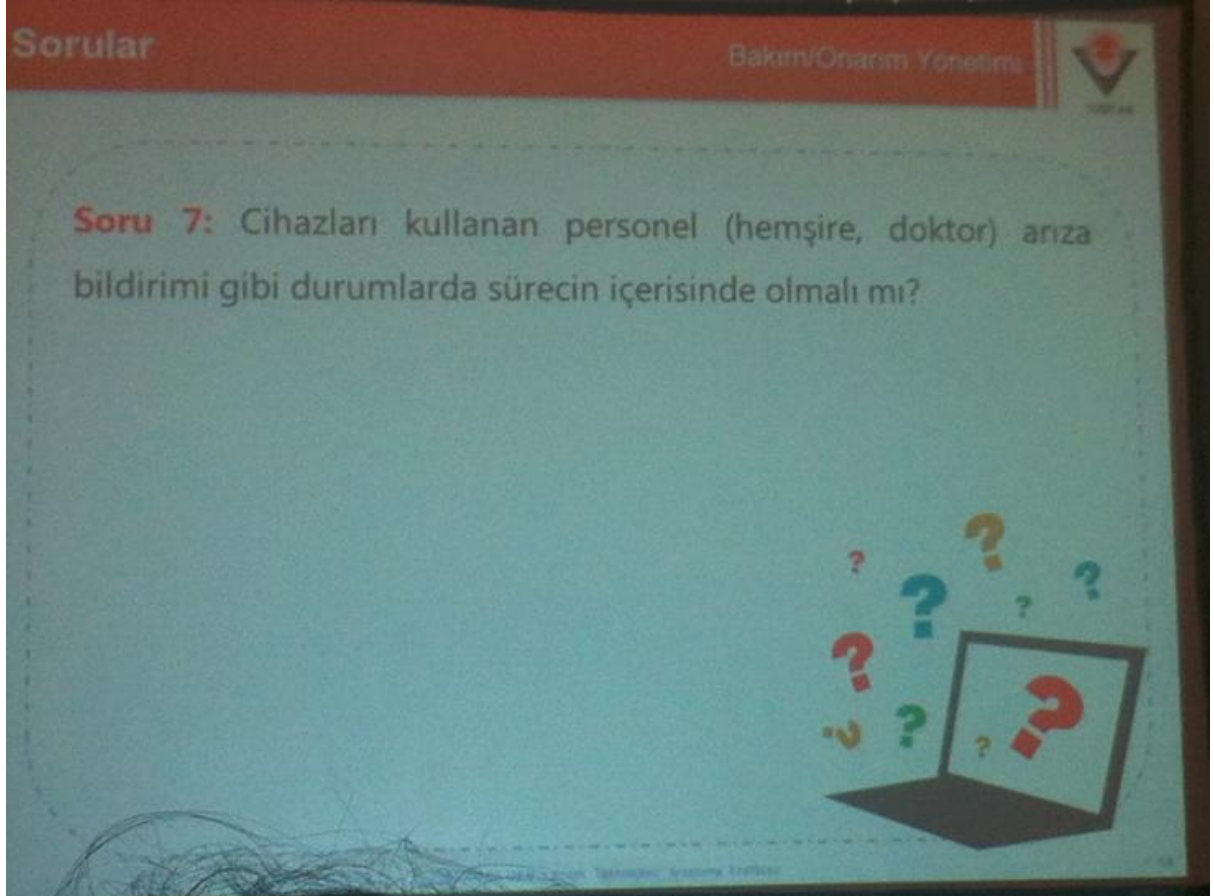
Global firmalar hastane kullanımına verilen cihazlar veya hastanedeki cihazlar için bakımları yapıldığında form doldurarak bu işlemleri yürütüyor ve bu formlarda globallerin verilerine yükleniyor. Bu nedenle globaller, formların yüklenmesinin daha uygun olacağı görüşünde.

Hastaneler bakım talebini sistem üzerinden yapacaklar. Hastaneye ürünü bayi verdi ise ve bakım işleri de bayinin sorumluluğuna bırakıldı ise, hastane yanlışlıkla bayi yerine ana firmayı bakım

TİTCK-TÜBİTAK 4. ÜTS (ÜRÜN TAKİP SİSTEMİ) PROJE ÇALIŞTAYI

Sayfa 20 / 20

için seçerse ne olur? Sistemde bakım talabi giden firmanın red etme yetkisi olacak (kalibrasyon modülünde olduğu gibi).

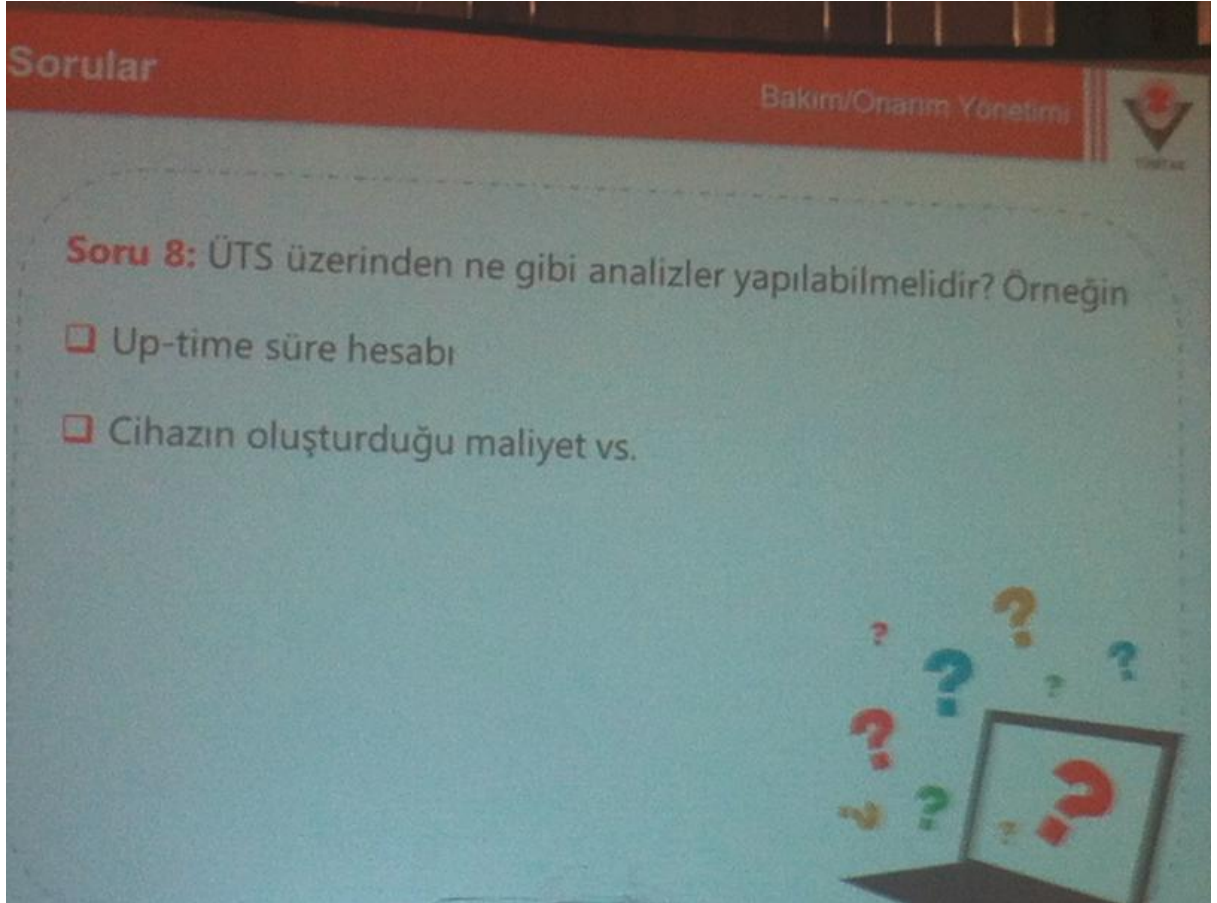


Kurumun görüşü cihazı kullananların sisteme dahil edilmesi yönünde, bakım /onarım gibi taleplerin kullanıcıdan gelmesi ve klinik mühendislerin onayından geçtikten sonra ÜS üzerinden talep yapılması yönünde.

Ancak, kamu tarafı teknik birimin olmadığı hastanelerde yukarıda belirtilen şekilde bir standardın getirilmesinin sıkıntı yaratacağını ilettiler.

TİTCK-TÜBİTAK 4. ÜTS (ÜRÜN TAKİP SİSTEMİ) PROJE ÇALIŞTAYI

Sayfa 21 / 20



- Verilen hizmet ile ilgili süre ,
- Cihazın kaç defa hangi nedenle tamire gittiği
- Arızaya müdahalenin tespiti
- Parça gerektiriyor ise arıza ne kadar sürede giderildi
- Parça gerektirmiyor ise ne kadar sürede arıza giderildi
- Stratejik planlama yapılabilmesi adına cihazın ömür devrinin belirlenmesi, gerçek klinik tespitinin yapılabilmesi için baz teşkil etmeli. Bu şekilde kaynak planlamaları netleşir, doktorların bireysel taleplerinin önüne geçilmiş olunur. Analizlerin iyi yapılabilmesi için başlanğıçta kriterlerin doğru seçilmesi gerekiyor (özellikle iş zekasındaki analizleri yapabilmek için)

TİTCK-TÜBİTAK 4. ÜTS (ÜRÜN TAKİP SİSTEMİ) PROJE ÇALIŞTAYI

Sayfa 22 / 20

ÜTS Çalıştayından önce MASSİAD-ARTED ve SADER katılımı ile oluşturulan **ÜTS ÇALIŞMA GRUBU**, ÜTS sistemini üzerinde çalışma amacıyla toplantılar düzenlemiş, Ali Sait Septioğlu ile toplantı yapmış olup raporda sunulan konuları sistem üzerinden birebir çalışmış ve konular reel ortam yapılan çalışma sonucu çıkarılmıştır.

Massiad; Haziran 2016