

MERCURY

SİGORTA VE REASÜRANS
BROKERLİĞİ A.Ş.

**Mercury Broker
Tanıtım Sunumu**

mercury

İÇERİK

1. Broker Nedir?
2. Giriş
3. Mercury Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş. Kimdir?
4. Yönetim Kadromuz
5. Çözümlerimiz
6. Sektörler
7. Branşlar
8. Neden Mercury?
9. Teklif aşamasındaki hizmetlerimiz
10. Faydalarımız
11. Hasar Süreçleri
12. Partner Sigorta şirketleri
13. Neredeyiz



Broker Nedir?

Sigorta Alımı Direkt ya da Aracılık Kanalı

Aracı; Banka/ Acente / **Broker**

5684 sayılı Sigortacılık Kanununa göre Broker, sigorta veya reasürans sözleşmesi yaptırmak isteyenleri temsil ederek, bu sözleşmelerin yaptırılacağı şirketlerin seçiminde tamamen tarafsız ve bağımsız davranarak ve teminat almak isteyen kişilerin hak ve menfaatlerini gözeterek sözleşmelerin akdinden önceki hazırlık çalışmalarını yürütmeyi ve gerektiğinde sözleşmelerin uygulamasında veya tazminatın tahsilatın tahsilinde yardımcı olmayı meslek edinen kurumdur.

Profesyonel anlamda uzman kadrosuyla sektörü sürekli izleyen, gerekli analizleri yapabilen, sektörün geleceğini görebilen, sektörler ile ilgili geniş arşive sahip bir sigorta brokeri, sigortalısını risklere karşı koruyabilir. Bu minvalde uzman kadromuz, birikim ve deneyimimizle oluşturduğumuz güvenceyle, sigortalılarımızı yaşayabilecekleri risklere karşı güvence şemsiyesi altına almaktan memnuniyet duymaktayız.

Giriş



MERCURY Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş. birçok yerli ve uluslararası firmaya hizmet veren Broker olarak , kurumunuza uzun yıllar karşılıklı güven ve müşteri memnuniyeti ilkesi çerçevesinde hizmet verme arzusundadır .

MERCURY olarak, içinde bulunduğumuz yoğun rekabet ortamında , " Fark ve Katma Değer Yaratmak " felsefesi ile çalışmaktayız .



Hizmet kalitemizin ana belirleyici kriterleri ; Müşterimizin yaptığı işi tam olarak anlamak ve algılamak, risk analizini ve risk değerlendirmesini yapmak , riskin transferini en iyi içerik ve maliyetle gerçekleştirmek , poliçe dönemi içinde verdiğimiz hizmetlerle de müşterimize ve çalışanlarına şeffaf, memnuniyet odaklı bir çalışma sistemi sağlamaktır.

Amacımız verdiğimiz hizmetlerimizi, sektörel uzmanlığımız , uzman ekibimiz ile " Sizinle birlikte sizi hissetmek " ve MERCURY ile çalışmanın güvenini sizlere yaşatabilmektir .



Mercury Kimdir?

- MERCURY, Sigorta Brokerliği, Reasürans Brokerliği, Risk Yönetimi ve Affinity Çözümleri hizmetleri konularında uluslararası hizmet sağlayıcısıdır.
- MERCURY, İstanbul Merkez ofis ,Ankara Bölge, İzmir Bölge ve Gaziantep Bölge ofisleri ile bireysel ve kurumsal müşterilere sigorta brokerliği hizmeti sunmakta olup 25 yılı aşkın tecrübesi ile müşterilerine uçtan uca sigortacılık deneyimi yaşatmaktadır. Türkiye genelinde 60.000'i aşkın müşterisi bulunmaktadır.
- MERCURY, risk analizi, poliçe yönetimi ve poliçe sonrası özel hizmetleri ile farklı ve özel marka olmayı hedeflemiştir.
- Türkiye' de faaliyet gösteren sigorta şirketleri ile çalışmakta olup bu şirketlerce kabul edilen underwriter ve mali bünyesi güçlü reasürörle ile işbirliği yapmaktadır.

Yönetim Kadromuz



KURT EBİK / CEO

Üniversite eğitimini Amerika'da almıştır İlk olarak AIG de sigorta sektörüne Nakliyat bölümünde çalışmıştır. Türkiye'ye aynı şirket ile 1997 de dönmüştür.1999 yılında Ortadoğu, Akdeniz ve Güney Asya Nakliyat Müdür Yardımcılığı görevine getirilmiştir.2005 yılında AIG Çin Bölge Müdürü olarak atanmıştır. 2008 yılında Londra'da ve AIG'de görevini sürdürmüştür. 2009 yılı başında Allianz Türkiye de Kurumsal Sigortalar Direktörü olarak tekrar Türkiye'ye geri dönmüştür. 2012 yılında Züriç -Ortadoğu, Türkiye, Fas ve Güney Afrika- Nakliyat Bölge Müdürü olarak 2 yıl görev yapmıştır. 2013 yılında ise Orient Sigorta'da kurucu Genel Müdür/CEO olarak görevini sürdürmüştür.2019 Yılında Mercury 'de CEO olarak başlamış ve halen bu görevi icra etmektedir.



**MUSTAFA YARAŞIR /
GENEL MÜDÜR**

İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi mezunudur. İşletme iktisadi enstitüsünde MBA, Marmara Üniversitesi'nde Kooperatifçilik Yüksek Lisans programlarına devam etmiştir.1999 yılında Bayındır Hayat Sigorta da sigortacılığa adım atmıştır. 2006 yılında İnter Partner Assistance da göreve başlamış ve Satış Pazarlama departmanında çeşitli görevler almıştır.2009 yılında Cems Kurumsal Hizmetler ve Cems Grup Sigorta'da Kurucu Genel Müdürlü görevini üstlenmiştir..Mercury'nin. kuruluşunda yer almış ve o tarihten bugüne Genel Müdür görevini sürdürmektedir.



**YEŞİM HARPUT
GENEL MÜD. YARD.**

Anadolu Üniversitesi - İşletme Bölümü, 2. Üniversite de Tarım teknoloji bölümüne devam etmektedir. İş hayatına 1996 yılında Oyak Sigorta, 2000 yılında Axa Oyak Bölge Teknik olarak 2009 yılına kadar devam etmiştir. . Sonrasında 5 yıl iki büyük holding in sigorta süreçlerini yönetmiş, 2015 yılından itibaren de broker kanalında devam etmektedir. 2017 yılında Mercury'de Kurumsal Teknik Direktörü olarak başlamış. 2021 itibari ile de Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

mercury



ZEYNEP YIKILMAZ
İÇ ANADOLU BÖLGE MÜD.

1999 ODTÜ maden mühendisliği bölümünden mezun olmuştur. Aynı tarih itibariyle, sigorta sektörünün önde gelen firmalarından Bayındır Hayat Sigorta ve Acıbadem Sigorta şirketlerinde Sağlık ve Hayat branşlarında , bireysel ve kurumsal departmanlarda görev almıştır. 22 yıllık sektör tecrübesiyle , şirketimizin kuruluş gününden itibaren Ankara Bölge Müdürü görevini icra etmektedir

mercury



GÜLGÜN YENİBAL
EGE BÖLGE MÜD.

Trakya Üniversitesi İşletme bölümünden mezun olmuştur. 2014 yılında Bahçeşehir Üniversitesi Pazarlama ve Halkla İlişkiler yüksek lisansını tamamlamıştır. Görev aldığı şirketler; Eureko Sigorta - Bölge Yetkilisi, Avivasa - Bankasürans Sigorta Yöneticisi, Halk Sigorta- Bankasürans Sigorta Yöneticisi, farklı bir brokerda Bölge Satış Müdürü pozisyonunda çalışmıştır. 2021 Yılı itibariyle Mercury' de görev almaktadır

mercury



SEMA AKBAĞ
GÜNEY ANADOLU BÖLGE MÜDÜRÜ

Gaziantep doğumludur. Lisans eğitimini Karadeniz Teknik Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde İşletme Bölümü üzerine almıştır. Kariyerine 1999 yılında Egebank Bireysel Pazarlama departmanında başlayan Akbağ, ardından 19 yıl boyunca Akcan Holding sigorta bölümünde yönetici olarak devam etmiştir. 2021 yılından itibaren Mercury Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş.'de Güney Anadolu Bölge Müdürü olarak görevini icra etmektedir. Kişisel gelişim ve profesyonel masa tenisi özel ilgi alanlarıdır.

mercury



ESRA YARAŞIR
BİREYSEL TEKNİK VIP MÜŞTERİLER
DİREKTÖRÜ

Anadolu Üniversitesi İşletme Bölümünden mezundur. 1996 yılında AGF Garanti Sigorta Hasar Departmanında başlayan kariyerine Magdeburger Sigorta ve Bayındır Sigorta ile devam etmiştir. 2006 yılında CG Sigorta acenteliğini kurmuş, 2011 Yılında Cems Grup Sigorta'ya portföyünü devrederek şirketin yönetimine dahil olmuştur. 2014 yılı itibari ile Mercury'nin bünyesine katılmış olup, Bireysel Teknik ve VIP Müşteriler departmanının direktörlüğünü sürdürmektedir.

mercury

ÇÖZÜMLERİMİZ



Sigorta Brokerliği



Reasürans Brokerliği



Affinity Çözümler

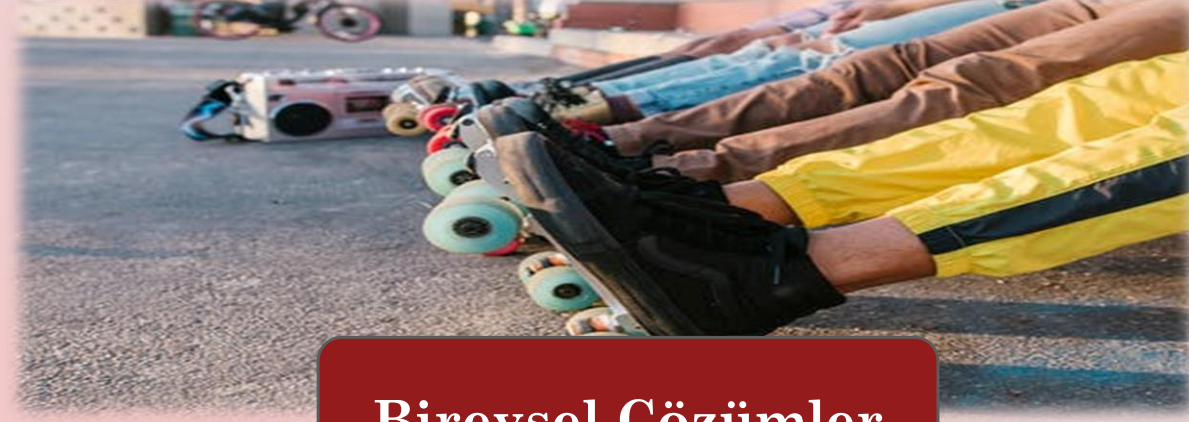


Risk Yönetimi ve Danışmanlığı

MERCURY Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş., Sigorta ve Risk yönetimi alanlarında 5 hizmet birimi aracılığıyla faaliyet göstermektedir;



Kurumsal Çözümler



Bireysel Çözümler



**Sağlık ve Hayat
Çözümleri**



**Reasürans
Çözümleri**



Affinity Çözümleri

HİZMET VERDİĞİMİZ SEKTÖRLER



- İnşaat Sektörü
- Lojistik & Filo Yönetimi
- Enerji Sektörü
- Holding/ Grup Şirketleri
- Finans Sektörü
- Bilişim Sektörü
- Gıda Sektörü
- Hizmet Sektörü
- Metal Sektörü
- Otomotiv Sektörü
- Sağlık ve İlaç Sektörü
- Eğitim Kurumları
- Tekstil Sektörü
- Telekomünikasyon
- Turizm Sektörü
- Kimya
- Madencilik
- Havacılık
- Perakende



ÇALIŞTIĞIMIZ BRANŞLAR

Kurumsal Çözümler

- Yangın ve Doğal Afetler Sigortaları
- İşveren & 3. Şahıs Mali Mesuliyet Sigortası
- Ferdi Kaza Sigortası
- İş Durması ve Kar Kaybı
- Yönetici Sorumluluk
- Ürün Sorumluluk Sigortaları
- Kredi (Alacak) Sigortaları
- Mesleki Sorumluluk Sigortaları
- Diğer Tüm Sorumluluk Sigortaları
- Politik Riskler
- Tehlikeli Maddeler ve Tehlikeli Atık
- İnşaat Sigortaları
- Montaj Sigortaları
- Enerji İşletme Sigortaları
- Kefalet Sigortası
- Bina Tamamlama Sigortası
- Sanat Sigortası
- Filo Yönetimi
- Nakliyat Sigortaları
- Kaçırma ve Fidyeye Sigortaları
- Fatura Güvence Sigortası
- Tarım ve Hayvancılık Sigortaları
- Etkinlik İptal Sigortası (Event Cancellation)

Bireysel & Kobi Çözümler

- Kobi Sigortaları
- Konut Sigortaları
- Dask Sigortası
- Konut Ortak Alan Sigortası
- Trafik Sigortası
- Kasko
- Motosiklet Sigortası
- Yeşil Kart Sigortası
- Özel Sağlık Sigortası
- Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS)
- Seyahat Sağlık Sigortası
- Tekne & Yat Sigortası
- Hayat Sigortası
- Yabancı Uyruklu Sağlık Sigortası
- Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası
- Evcil Hayvan Sigortası

Dijital Satış Sigortaları

- Siber Riskler Sigortası
- Cep Telefonu Sigortası

Çalışan Yan Hakları

- Grup Sağlık Sigortaları
- Grup Hayat Sigortaları
- Grup Ferdi Kaza Sigortaları
- Grup Kritik Hastalık Sigortaları
- Bireysel Emeklilik Sistemi
- Affinity Çözümler



Neden MERCURY ?

MERCURY olarak hep gelişiyor , değişiyor , araştırıyor, dünyadaki ve ülkemizdeki yenilikleri takip ediyoruz . Deęiřen dünya ile ortaya çıkan farklı risklere karşı müşterilerimizi koruyabilmek adına yeni ürünler dizayn etmekteyiz.

MERCURY yarattığı yenilikçi sigorta programları ve sahip olduğu satın alma gücü ile sigortalı müşterilerinin maliyetlerini düşürmeyi görev edinmektedir.

Hızımız, kaliteli hizmetimizin ve yüksek müşteri memnuniyetinin temel unsurudur. MERCURY' nin Sigorta Danışmanları ihtiyacınız olduğu her an, size ve çalışanlarınıza yardım etmek için yanınızdadır .

Her kişi ve her firmanın ihtiyacı farklıdır. MERCURY, sektörde var olan ürünler yerine ihtiyaca yönelik özel ürünler dizayn ederek sigortalıya özel çözümler sunmaktadır.

Kořulsuz müşteri memnuniyeti, MERCURY' nin temel prensiplerinden olup, her zaman müşteri sesi ile ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda hareket etmesini sağlamaktadır.

Tüm birimlerimizle hızlı, detaylı ve yüksek kalitede hizmet sunmaktayız. MERCURY, 7 /24 ulaşılabilir yakınlıktadır.

SÜREÇ

Tanımlama

- Kurumun Mercury Sektör uzmanları tarafından ziyaret edilmesi
- Risk haritasının çıkarılması

Değerlendirme

- Kuruma uygun risk yönetim programının alternatifleri ile belirlenmesi
Kısa , orta ve uzun vadeli öngörülerin oluşturulması
- Gerekli limitler ve kapsamın belirlenmesi

Plasman

- Sigorta piyasaları üzerindeki satın alma gücümüzün kullanılması
- Piyasadaki tüm sigorta şirketlerinin kapasite ve teminat imkanları ile ilgili ayrıntılı bilgi sahibi olma avantajını kullanarak müşteriye uygun risk transferlerinin sağlanması
- Yurt dışı sigorta piyasalarına ulaşılabilirlik ve plasman imkanı

Yönetim ve Operasyon

- Tekliflerin toplanması, analizi ve karşılaştırılması
- Sigortalı ile şartlar ve sigortacılar konusunda mutabakata varılması

Hasar Yönetimi

- Hasar prosedürünün hazırlanması ve operasyonun yönetilmesi
- Düzenli hasar raporlamaları
- Oluşan hasar tecrübeleri ile hasar önleme çalışmalarının başlatılması

Teklif Aşamasındaki Hizmetlerimiz

Teklif öncesi hasar analizlerinin çıkarılarak yorumlanması ve grubun alışkanlıklarına yönelik ürün ve kapsam tespiti,

Mevcut şirket değişikliğinde şirketinizin hukuksal ve teknik haklarının korunması ve hizmet kalitesinin düşmemesinin sağlanması,



Sektöre ve Benzer sektörlerle teminat yapısı , içerikleri vs konularında karşılaştırma tablosu yapılır

Yasal mevzuat çerçevesindeki değişikliklerin takibi , yönetimin ve gerekirse çalışanların bilgilendirilmesi,

İhale satınalma şartlarının hazırlanması ve yönetilmesi

Police Yönetimi ve Sigorta Dönemi Sırasındaki Operasyonel Hizmetler



Karar verilen şartlar doğrultusunda doğru şekilde poliçelerinin tanzim edilmesini sağlamak



Hasar sonrası destek hizmeti, Hasar Önleme çalışmaları



Sigortalılara acil durumda ulaşabilecekleri Broker temsilcisinin atanması



Gelen tüm evrakların ve poliçelerin gerek prim gerekse süre olarak ön kontrollerini yapmak,



Mesai saatleri dışında MERCURY hizmetini devreye sokarak acil hizmet koordinasyonunu sağlanması,



Özellikle Grup Sağlık Sigortaları ile ilgili olarak Hasar Prim oranını düşürücü önerilerin İnsan Kaynaklarına sunulması ve İnsan Kaynaklarının onayı ile önlemlerin yürütülmesi,

Bu çalışma beraberleri ve sonucunda;



Kaynakların daha verimli ve etkin kullanımı,



Çalışma gücünüzün , çalışan memnuniyetinin ve dolayısıyla çalışan bağlılığının artırılması,



Uzun süreli sözleşme döngüsü içerisinde toplam maliyetlerin düşürülmesi,



Bütçe limitleri dahilinde , sektördeki en yeni , iyi , kanıtlanmış pratik ve teknolojik uygulamaların hayata geçirilmesi imkanı,



Hizmet kalitesinin sürekli olarak geliştirilmesi sağlanmaktadır.

FAYDALARIMIZ

- MERCURY olarak, yönetiminizin ile birlikte yaptığımız İhtiyaç ve beklenti analizi sonrasında şirketinizin yönetimi ve çalışanları için aşağıdaki " Risk Yönetimi Danışmanlığı " olarak özetleyebileceğimiz hizmetler sunulmaktadır;

- **Police Yönetimi ve Sigorta Dönemi Sırasındaki Operasyonel Hizmetler**

- **Hasar Yönetimi Hizmeti**

- **Teklif / İhale aşamasındaki Hizmetlerimiz**

- **Uyum denetimleri, Periyodik değerlendirme ve iyileştirme Hizmetleri**



- **Plan ve Strateji Tasarımı**

- **Tüm sigorta işlemlerinde şirketinizin 24 saat tek bir şirket ile muhatap olmaya devam edecek ve mesai saatleri dışındaki sorunlarda MERCURY devreye girerek 24 saat hizmet alabilecektir**

- **Diğer Hizmetlerimiz**

Hasar Yönetimi Hizmetleri

MERCURY ile Hasarlarınızda 7/24 ulaşılabilir ekibimizle , tüm süreçlerde yanınızda olduğumuzu hissedeceksiniz. Hasar Departmanımız hasar yönetimini yapacak, eksper yönlendirilmesi , evrakların takibi , dosyanın sonuçlandırılması ve ödemelerin şirketinizin hesabına gönderilmesi sürecinde görev yapmaktadır.
Gruba 3 aylık dönemlerde;

Ödenen ve/veya
Muallak hasarların



Teminat bazında,
riziko bazında
hazırlanarak mail
ortamında
gönderilmesi



Sektörel raporların/
Sigorta
şirketleri reytingleri
paylaşmaktadır.



İş Ortakları

Mercury olarak 34 sigorta şirketi ile çalışmaktayız.



mercury

Genel Merkezimiz:

19 Mayıs Mah. İnönü Cad. Sümer Sok. Zitaş İş Merkezi C5 Blok Kat:3 D:9 Kozyatağı – Kadıköy / İSTANBUL

Telefon: +90 (216) 456 99 99

Fax: +90 (216) 455 28 39

Email: info@mercurybroker.com.tr

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü:

Yıldızevler Mah. 714. Sok. Vizyon Plaza No:5 D:49 Çankaya / ANKARA

Telefon: +90 312 426 94 94

Ege Bölge Müdürlüğü:

Akdeniz Mah. Cumhuriyet Bulvarı Erden İş Merkezi No:87 D:16 Konak / İZMİR

Telefon: +90 (232) 215 01 26

Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü:

İncilipınar Mah. 36011 Nolu Sok. Milenyum İş Merkezi Kat:1 No:19/37 Şehitkamil / GAZİANTEP

Telefon: +90 (342) 345 01 50

İlginiz İçin Teşekkür Ederiz...