**DMO/SM**

**SATINALMA SÜREÇLERİNDE YAŞANAN SORUNLAR**

Kamu’nun Tıbbi Cihaz alımlarının DMO vasıtasıyla yapılmaya başlandığı bu dönemde karşılaşılan sorunları birinci ağızdan sizlerle paylaşmak, çözüm önerilerimiz sunmak istiyoruz. Karşılaşılan sorunları “Ödeme Sorunları, Yeni Anlaşma Metni ve İdari Sorunlar, Teknik Sorunlar” olarak üç grupta tasnif ederek sunuyoruz.

**ÖDEME SORUNLARI:**

* SON aylarda, ihale sayısı ve ihaleye çıkılan kalem sayısının artması ile birlikte, Çerçeve Anlaşma Metninin “Faturalama ve Ödeme” başlıklı 19. Maddesinde açıkça yazılmasına rağmen vadelerinde 90 gün vadesi üzerine +30, +75 günü aşan beklenmedik gecikmeler yaşanmaktadır. Bu durum firmaları ciddi finansman maliyetleri ile karşı karşıya bıraktığı gibi finansal sürdürülebilirlik açısından da olumsuz yönde etkilemektedir. Konu ile ilgili olarak DMO yetkililerine yapılan başvurulara cevap olarak **“Hastane ödemesi beklendiği, ödeme gelmediği için firmalara zamanında ödeme yapılamadığı’’**, ifade edilmektedir.

Hastaneden tahsilat yapılıp yapılmadığına göre ödeme yapılması, her firmaya ve her faturaya ödemelerin farklı vadelerde yapılması sonucunu doğurmakta. Bu ise ödemelerde belirsizlik, firmalar arasında spekülasyon ve soru işaretlerine sebep olmaya aday bir durumdur. Ödemelerde mutlaka **“ fatura tarihi”** esas alınmalıdır.

Firmalar, Hastaneler ile değil DMO ile sözleşme yapmışlardır ve **bu sözleşmelerde ödeme vadesi 90 gündür.** Ödemelerin taahhüt edilen ve sözleşmelerle garanti altına alınan zaman içinde gerçekleşmemesi, gelecek için öngörülen her gelişme ve iyileşme için “güven’’ ikliminin onarılamaz şekilde zarar görmesine ve dolayısıyla, sürdürülebilir bir hizmet yapılanmasına engel olmaktadır. Ödemelerin **fatura tarihinden itibaren** 90 günü aşmayacağının, Hastanelerin zamanında ve yeterli ödeme yapıp yapmamasının veya benzeri bir nedenin bu kuralı değiştirmeyeceğinin açık olarak teyit edilmesi ve bu ifadenin sözleşmelere açık olarak eklenmesi gerekmektedir.

* Ödeme vadelerinin aşılmasının sebeplerinden birisi olarak gördüğümüz siparişi zamanında tam ve eksiksiz teslim edilmesine rağmenhastanelerin ürünü teslim aldıklarına dair bildirimi zamanında ya da geriye dönük yapmıyor olmaları. Bu bildirim sorunlarına paralel olarak firmalara haksız gecikme cezaları kesilmesi.

DMO tarafından faturaların hastanede sisteme girişlerinin takibinin firmalar tarafından yapılması önerilse de Türkiye genelinde bir çok hastane ihalesine girilmesi ve bir talep döneminde birden çok ihalenin yapılması sebebiyle firmaların her faturasını birebir takip etmesi mümkün olmamakla birlikte böyle bir kural yoktur, ve yasal değildir.

1. **Malzeme tesliminden sonra 7 iş günü içinde hastanelerin DMO’ya bildirim yapması,**
2. **Hastanelerin teslimat tarihini geriye dönük girebildikleri göz önüne alındığında DMO’ya bildirim yaparken işlem tarihini değil,teslimat tesellüm tutanağını ve irsaliyedeki tarihin dikkate alınması,**

Hastane çalışanları DMO ekranlarına çok hakim olmadığından, malzeme teslimat tarihini girişlerinde hata yaşanmaktadır. DMO ekranları ile ilgili Hastane çalışanlarına(DMO ekran kullanıcılarına)bir eğitim yapılırsa bu tarz hataların önüne geçilecektir.

**YENİ ANLAŞMA METNİ VE İDARİ SORUNLAR**

* Değişen Anlaşma metinlerine, Yeni Sağlık Market mevcut alım yöntemleri konusundaki terminoloji ve yöntemlerin kurallarının tanımlara eklenmesi önerilmektedir (Belli süreli alım, miktar esaslı alım, doğrudan sipariş, grup alımları vb.).
* DMO anlaşma metni değişikliği Hazine Ve Maliye Bakanlığı Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğü IV Nolu Satınalma Daire Başkanlığının firmalara KEP üzerinden gönderdiği bir e-mail ile yapılmıştır

**Yazıda;‘’Anılan dokümanlarda yapılan güncellemeler ekte sunulmuş olup firmanızca uygun görülmeyen güncellemelerin 15 gün içinde tarafımıza bildirilmemesi halinde güncellemelerin firmanızca kabul edildiği sayılacaktır. Firmanızca kabul edilmeyen değişikliklerin tarafımıza bildirilmesi halinde ise mutabakat sağlanana kadar anlaşma kapsamındaki ürünlerin yayını durdurulacaktır.’’ demektedir.**

**SORUN:** Borçlar Kanununun 1. Maddesi gereği sözleşmedeki değişikliklerin geçerli olabilmesi için tarafların karşılıklı ve uygun iradelerinin uyuşması ile mümkündür. Şirketler ihalelere girerken, DMO’nun o dönemde mevcut sözleşme ve teknik şartnameler vs. evraklarda belirtilen hususları kabul ederek ihalelere girmektedir. Ancak DMO dönem dönem sözleşmelerinde değişiklikler yapmakta ve bu değişikliklerin ihalesi yapılmış hatta sözleşmesi imzalanmış alımlarda da uygulanacağını, tedarikçinin bu değişikliği kabul etmemesi halinde ürünlerin DMO’da yayınlanmayacağına ilişkin düzenlemeler yapmaktadır.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** Bu durum hukuka ve tarafların imzaladığı sözleşmelere aykırılık oluşturmaktadır. Yeni düzenlemelerin yeni yapılacak ihaleler ve sözleşmeler için geçerli olmaları, daha önceki ihale ve sözleşmelere uygulanmaması sağlanmalı, değişikliği kabul etmeyen firmalara yaptırım anlamına gelen ürünlerin DMO’da yayınlanmaması uygulamasına gidilmemelidir. Aksi takdirde tedarikçiler tarafı olmadıkları sözleşmeleri hukuka aykırı olmasına rağmen baskı ile uygulamak zorunda kalacaklardır.

1. Firmalar Anlaşma Metni değişmeden önce aldıkları ihaleleri, o ihale dönemde geçerli olan anlaşma şartlarında vermeye devam edebilmeli, yapılan değişiklikler, anlaşma metni değiştikten sonraki ihaleleri kapsamalıdır.
2. Olumsuzlukların önüne geçebilmek için, değişiklikleri kabul etmeyen firmaların ürünlerinin DMO da yayınlanması durdurulmamalı, en azından anlaşma metni değişikliklerinin kabulü için geçiş süresi verilmelidir.
* **ÇERÇEVE ANLAŞMASI Anlaşma Konusu Ürünler ve Tedarikçi Bilgileri Madde 3 (6)** Tedarikçi, herhangi bir ürününün anlaşma kapsamından çıkarılmasını Tedarikçi Sayfasından talep edebilir.Söz konusu ürün, talebin bildirildiği günü müteakip ilk iş günü içerisinde anlaşma kapsamından çıkarılır ve bu ürün çıkarıldığı tarihten itibaren 3 ay boyunca tekrar anlaşma kapsamına alınmaz. Ancak tedarikçinin uhdesinde belli süreli e-ihaleler sonucu kalan ürünleri anlaşma kapsamında çıkarması veya kendisine yazılı olarak yapılan ikaza rağmen söz konusu ürünleri karşılamaması halinde e-ihalede tahmini olarak bildirilmiş olan talep miktarının karşılamadığı kısmına ait bedelin %7,5'i kadar cezaalınır.

**SORUN:** Ürün DMO’dan ürünün geri çekilmesi, üretiminin durması vs. nedenleri ile anlaşmadan düşebilir. Ayrıca Ürün belge değişkliği, barkod değişimi gibi durumlarda da güncelleme yapılamamakta ürünü tekrar eklemek için 3 ay beklemek zorunda kalınabiliyor.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** Bu sebepler göz önüne alındığında yazılan%7,5 ceza oranının daha düşük daha makul bir oran indirilmesi, mücbir sebeplerde ceza uygulanması değerlendirilmelidir.

* **ÇERÇEVE ANLAŞMASI Ürün Fiyatı MADDE 4 (2)** Ancak anlaşma kapsamındaki ürünlerden piyasası, özelliği veya müşteri talebi nedeniyle doğrudan sipariş verilecek olanlar, anlaşılan fiyatlar üzerinden temin edilebilecektir. Yapılan pazarlıklar sonucu doğrudan sipariş usulü ile temin edilen ürünlerin fiyatları ile belli bir süre ürün temini için yapılacak e-ihalelere konu olan ürünlerin fiyatları, bulundukları ürün grubuna ve yerli ya da ithal olmasına göre girdi maliyetleri ile ekonomik koşullar dikkate alınmak suretiyle güncellenebilecektir. Belli süreli e-ihalelerde ürünlerin fiyatlarının güncellenmesine ilişkin hususlar e-ihale sürecinde SM Modülü üzerinden bildirilecek olup, bu hususla ilgili herhangi bir bildirim olmaması halinde fiyatlar güncellenmeyecektir.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** Eski maddede devamlı güncelleme vardı. Eski hali ile kalması önerilmekle birlikte, Fiyat güncelleme koşullarında DMO’nun ürün fiyatı hesaplamak için kullandığı parametrelerin (referans alınan tarih aralıkları, metodoloji, ağırlıkları, varsa çarpanları vb)daha somut parametreler ile belirtilmesi önerilmektedir.

* **ÇERCEVE ANLAŞMA Ürün Fiyatı MADDE 4 (3)** Tedarikçi, doğrudan siparişe konu olan ürünlerin fiyatında talep etmesi halinde belli bir süre için indirim yapabilecektir. Bu durumda fiyat güncellemeleri indirimli fiyat üzerinden devam edecektir. Ayrıca doğrudan sipariş ile temin edilebilen ürünlerin e-ihaleye konu olması halinde tedarikçinin ilk tekliffiyatı,ürünündoğrudan sipariş fiyatını veya varsa indirimli fiyatını geçemeyecektir. ‘’ demektedir.

**SORUN:** Doğrudan siparişe konu olan ürünlerin fiyatında talep etmesi halinde belli bir süre için indirim yapabilecektir. Belli süre yazılmış lakin sonrası çelişkili,

1. Tedarikçi, doğrudan siparişe konu olan ürünlerin fiyatında talep etmesi halinde belli bir süre için indirim yapabilecektir. Bu durumda fiyat güncellemeleri indirimli fiyat üzerinden devam edecektir.
2. Doğrudan sipariş ile temin edilebilen ürünlerin e-ihaleye konu olması halinde tedarikçinin ilk tekliffiyatı,ürünündoğrudan sipariş fiyatını veya varsa indirimli fiyatını geçemeyecektir.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** Bu iki konuda da fiyat sadece bir doğrudan temin için olabilir ( bölgeye, miktara, miyada göre) fiyat indirimi yapılmış olabilir. E-ihale fiyatını etkilememesi gerekmektedir. Konunun tekrar değerlendirilmesi gerekmektedir.

Yanlış anlaşılma varsa iki konuya açılık getirilmesi.

* **ÇERCEVE ANLAŞMA Anlaşma Konusu Ürünler ve Tedarikçi BilgileriMADDE 3- (9)** ‘’Anlaşma kapsamında belli süreli ürün teminine ilişkin yapılacak e-ihalelerde tedarikçinin uhdesinde kalan ürünlerin teknik şartnamelerinde Bakanlıkça değişiklik yapılması halinde yeni şartnameye göre ürün teslim edilecek olup, aksi durumda tedarikçiye sipariş verilmeyecektir.’’ demektedir.

**SORUN:** E-İhaleye girildikten ve sonuç yayınlandıktan sonra bakanlık şartnameyi değiştirirse,sipariş çekmeme hakkı tanınıyor. Yani ihale için malzeme çekildiği durumda böyle bir uygulama ciddi sorun yaratabilir.

Bilindiği üzerine ürünlerin SMO sözleşme ve teslimat koşullarında ile ilgili 30 gün içerisinde teslim edilme koşulu olduğu için; Firmamız için ithal ürün ile ihalelere iştirak eden firmalarda yaklaşık 45 gün üretim süreci + 45 gün sevkiyat süreci ve gümrük süreci göz önüne alındığında ihaleye iştirak edilecek ürünlerin siparişleri tahmini olarak 90 gün öncesinden firmalar tarafından üreticiye verilmekte ve teslimat gecikmesi yaşamamak için stok tutulmaktadır.

Bu kapsamda ilgili maddede anlaşma kapsamında belli süreli ürün teminine ilişkin yapılacak e-ihalelerde tedarikçi olarak firma uhdemizde kalan siparişler için üreticiye erken sipariş verildiği ve anlık olarak bakanlığınızın şartname değişimleri önceden bildirilmediği için son anlaşmadaki ürün siparişlerini teslim edilememesi firmalar için stok fazlası veya öngörülemeyen stok maliyetleri oluşacaktır.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:**

Dolayısıyla;

a) Ürünlerin belirli süredeki talepleri için firmalar stoklarını yönetmesi için maddenin eski hali ile kalması,

b) ‘’İhale yapıldıktan sonra teknik şartname değişikliği yapılamaz’’ ifadesinin eklenmesi

değerlendirilmelidir.

* **ÇERÇEVE ANLAŞMA Faturalama ve Ödeme MADDE 19 (3)**’de ÜTS bildirim numaralarının ve SUT kodlarının sevk irsaliyelerinde belirtilmesi zorunlu kılınmıştır.

**SORUN :** Yapılan işlemlerde Sevk İrsaliyesi kesilir, arkasından fatura kesilerek otomatik ÜTS üzerinden kurumlara bildirim yapılır. Bildirim kodu ondan sonra oluşmaktadır. Bu durumda sevk irsaliyesi ve fatura düzenlendikten sonra bildirim kodunu sevk irsaliyesine işlemek problem yaratacaktır.

ÜTS bildirimleri bazı firmalar tarafından fatura bazıları tarafından ise irsaliye numarası üzerinden yapılmaktadır. Bu süreçte herhangi bir kısıtlama yoktur.

Dolayısıyla, ÜTS bildirim numaralarının fatura ya da irsaliye no’larının yazılmasının istenmesi firmaların prosedürlerini değiştirmelerine sebep olacaktır.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:**

1. Bu bildirim numaralarını DMO, TİTCK’dan web servis ile isteyebilir.
2. Bunun yanı sıra SUT kodunun sevk irsaliyesinde yazılması da teknik olarak mümkün görülmemektedir.

Ayrıca devam eden ihalelerde ürününSGK eşleştirmesi düşürülmesi firmalar için sıkıntı yaratacaktır. Bu sadece firma kusurundan kaynaklı ise yapılabilmeli. Firma kusuru dışındaki eşleştirme düşürülmelerindeSGK ile ortak çalışma yapılarakeşleştirme düşürmeleri DMO ihale tarihleri dikkate alınarak eş zamanlı devam etmesi önemlidir.

Maddenin bu konular dikkate alınarak düzenlenmesi önemlidir.

* **ÇERÇEVE ANLAŞMASI İLANI Genel Şartlar Ve Kurallar** 2- Firmalar, başvuruda bulunarak teklif edecekleri ürünleri SM Modülüne kayıt için gerekli işlemleri tamamladıklarında, bu ürünlerle ilgili teknik şartname ve genel hükümlerde (EK-3) yer alan maddelerin tamamını kabul, beyan ve taahhüt etmiş sayılacaktır.

**SORUN:** Ek 3’ te 1. Maddede Yüklenici firmalara teklif vermek için 1 günlük süre verilmiş, bu sürenin yeterli olmadığını düşünüyoruz.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** Süre en az 3 iş günü olarak revize edilmeli.

* **ELEKTRONİK İHALELERDE UYGULANACAK USUL VE ESASLAR Tedarikçilere ve e-ihaleye ilişkin kriterler- MADDE 7** (1) Sağlık Market kapsamındaki e-ihaleler ; tıbbi malzemelerde aynı teknik şartnamedeki malzeme kodu, beşeri tıbbi ürünlerde ise aynı jenerik kodunda talep miktarları esas alınarak gerçekleştirilecek olmakla beraber gerekmesi halinde malzeme/jenerik kodlarının bir araya getirilerek oluşturulduğu gruplar halinde ve/veya belli süreli olarak da yapılabilecek olup, e-ihalenin belli süreli olması halinde temin süresi hakkında gruplandırılmak suretiyle e-ihale edilecek olması halinde ise ürünlerden herhangi birine veya tamamına teklif verilip verilmeyeceği ile diğer koşullar hakkında e- ihale sürecinde SM Modülü üzerinden bildirim yapılacaktır.

**SORUN:** İhale edilecek ürünlerin gruplandırılabileceği maddesi eklenmiş (tamamlayıcı ürünlerden yola çıkarak),bu uygulamanın spesifik SMT kodları belirtilerek tartışılması, ilan edilmesi önemlidir. Aksi taktirde daha önceki uygulamalarda haksız rekabet yarattığı görülmüştür.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** Maddenin daha açıklayıcı ve haksız rekabeti önleyici şekilde düzenlenmesi önerilmektedir.

* FirmalaraSağlık Market çerçevesinde yapılacak alımlar ile ilgili olarak başvurulabilecek bir itiraz makamının belirlenmesi,

**TEKNİK SORUNLAR**

* **SORUN:** Bir malzeme kodunda birden fazla ürün tanımlı olması durumunda e-ihalelerde ürünlerden yalnızca birine teklif verilebilmekte,

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** Birbirinin alternatifi olan ürünlerin aynı malzeme koduna eşlenmiş olabileceği gerekçesiyle birden fazla ürün UBB’si ile teklif verilebilmesine olanak tanınması.

* **SORUN:** Çerçeve anlaşmada yanlış eşleşme olabilmektedir.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** Yanlış eşleştirilmiş olan ürünlerin sonradan fark edilmesi halinde düzeltme işlemi için hangi kuruma başvurulması gerektiğinin netleştirilmesi ve prosedürün belirlenmesi.

* **SORUN:** Siparişlerin 2 parti halinde teslim edilmesinden kaynaklı olarak, kimi kurumlarda gönderilen malın hatalı siparişe işlenmesinden dolayı DMO’ya fatura kesilmesine rağmen sipariş kapanmadığı için DMO kuruma fatura kesememektedir.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** DMO bildirim işlemlerini yapan kurum çalışanlarının bu konuda özellikle dikkat etmesi gerekmektedir.

* **SORUN:** İl bazında barkod bazlı tekliflendirme yapılabilmektedir,Oysa Firmanın Elinde Farklı Barkodlu Ürün Bulunabilmektedir.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** İl bazında farklı barkod tekliflendirmesi yapılmasına olanak sağlanması halinde stok ve üretim planlamasının daha kolay yapılmasını bununla birlikte ve talep listesinin tamamının tekliflendirilmesini sağlayacaktır.

Ayrıca hem MDR sürecindeki hem de firmaların kendi global prosedürleri çerçevesinde yaşayabilecekleri barkod problemleri nedeniyle ihale anında aynı ürünün birden fazla barkodunun teklif edilmesine olanak sağlanmalı (Aksi durumda sahada tedarik sıkıntısı olacağı öngörülmekte.)

* **SORUN:** Bazı hastaneler DMO 'nun kendilerine kesmiş olduğu fatura numarası ile ÜTS’de verme bildirimi yapılmasını talep etmektedir.

Bu işleyiş olarak mümkün değildir. Uygulama, ÜTS'de verme işlemini hastaneye yapılıyor, fatura DMO'ya kesiyorsunuz. Hastane malzemeyi teslim aldığını DMO'ya bildirdikten sonraDMO hastaneye fatura kesiyor. Özetle firma ÜTS’de verme işlemi yaparken daha DMO hastaneye fatura kesmemiş oluyor.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** Bu konuda hastanelerin bilgilendirilmesi gerekmektedir.

* **SORUN:** DMO tüm siparişin tam olarak sevk edilip kapandığında tek bir fatura kesilmesini istiyor. Pandemiden kaynaklı sevkiyat geçilmelerinden dolayı yurt dışından getirilen ürünler sipariş tamamlanıncaya kadar firma deposunda bekletilmesi gerekiyor. Bu durumdan hem firma hem de hastane olumsuz etkileniyor.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** Bu husus yazılım ile çözülebilir. İlgili sipariş için girilenbir kaç fatura ile sipariş kapatılabilir olabilmeli.

* **SORUN:** Satın almalarda; daha önce açıklanan yıllık takvime uyulmaması sektörü zor durumda bırakmaktadır. İhale sayısı arttığında ihale boyutları da küçüldüğü ve her hastanenin talebine göre değişen ölçeklerde satın alma yapıldığı için olumsuz etkileri görülmektedir.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** Açıklanan yıllık takvime uyulması için gerekli önemlerin ve planlamaların yapılması önemlidir.

* **SORUN:** DMO 4 aylık planlamalar ile hastanelerin talep yapmasını bekliyor.

**ÇÖZÜMÖNERİSİ:** Bazı özel durumlar için ( 1-pandemi kaynaklı geçikmeler2- öngörülemeyen ani stok azalmaları) hastaneler küçük ara alımlara çıkabilmeli ve teslim süresi 10 gün ile sınırlı olmalıdır. Böylelikle acil ihtiyaçlar kısa sürede, ( stoğu olan ) yetkin firmalar tarafından temin edilebilir.

* **SORUN:** İhale süresi, ihalelerin 4 ayda bir yapılması alımların firmaları adet ve stok bulundurma açısından zorlayacağı ve firma kayıt-ürün onaylarının yoğunluk nedeniyle geç olması durumundan dolayı firmaların ihale dışı kalacağı göz önüne alınmalı.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** Bu sorun firmaların ihale dışında kalmasına ve 4 ay beklemesine neden olacağından konunun değerlendirilerek ihale süresinin tekrar gözden geçirilmesi.

* **SORUN:** pandemi kaynaklı geçikmeler ve öngörülemeyen ani stok azalmaları nedeniyle ürün stoklarında sorunlar yaşanabilmektedir.

**ÇÖZÜM ÖNERİS:**  Teslim edilecek ürünlerin firmaların stokunda bulunmaması halinde muadil ürün teslimine imkan tanınmalı,

* **SORUN:** Teslimat yapacak ürünlerin fazlalığından dolayı 1 gün önceden arayıp randevu alıp gidilmesine rağmen kurumların ürünleri koyacak yer olmamasını öne sürerek teslim almaması.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** Firmalara lojistik ve finansal olarak külfet getiren bu ertelemelerin olmaması için hastanelerin taleplerini ve depolarını buna göre belirlemeleri önemlidir.

* **SORUN:** En son ihalede tekliflere süre uzatımı vermek zorunda kalındı. Tekliflendirme süresi 2 iş günü olarak belirlenmiştir, alımların Türkiye geneli ve genel alımlar olduğunu düşünürsek bu kısa süre tekliflerin girişi için yeterli değildir.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** Sürenin en az 4 iş günü olarak düzenlenmesi gerekmektedir.

* **SORUN:** İhale sonucunda teklif veren tüm firmaların teklif ettikleri birim fiyatlar açıklanmamaktadır.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** Rekabetin sağlanması ve ihalelerin alımla sonuçlandırılması açısından ihale sonucunda teklif veren tüm firmaların teklif fiyatlarının iştirak eden firmalarla paylaşılmasıhem rekabetin hem ihalelerde şeffaflığın sağlanması açısından oldukça önemlidir.

* **SORUN:** İhale talep listelerinde ürünlerin ÜTS kodları listede yer alırken ürün adları yer almamaktadır.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** Talep listelerine ürün isimlerinin otomatik olarak gelmesi tekliflendirme sürecinde yanlış ürüne teklif verilmesini engelleyecek, doğru ürünün fiyatlandırılmasını sağlayacaktır.

* **SORUN:** MDR sürecindeki yaşanacak değişiklikler,

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** Bu konunun değerlendirilerek bir geçiş süreci planlamasıyla Sağlık Market süreçlerinin aksamaması önem arz etmektedir.

* **SORUN:** Firmaların kalite, vijilans, regülatif değişiklikler gibi zorunlu hallerde ürünlerini gönüllü geri çekebilmeleri ile ilgili kurallar net değildir.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** Bu kuralların belirlenmesi gerekmektedir.

* **SORUN:** Çerçeve anlaşmadan bir ürünün firma tarafından çıkarılması ardından yeniden çerçeve anlaşmaya bu ürünün eklenmesi için min. 3 aylık sürenin kaldırılması (Sağlık market tıbbi cihaz sektörü için çok yeni bir uygulama olduğu için ürünlerin çerçeve anlaşmaya eklenmesi esnasında bir takım hatalarla karşılaşılabiliyor. Bu hataların giderilmesi için minimum 3 ay bekleme şartının olması firmalara satış kaybettirebileceği gibi DMO’nun ürünü tedarik edememesine ve hastalara ulaştıramamasına sebep olmaktadır.)

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** Sağlık Hizmeti sunumunda da aksaklığa neden olabilecek bu sürenin yeniden değerlendirilmesi önemlidir.

* **SORUN:** Sistemde kayıtlı ana firma ve bayi olması durumunda pazarlık ihalesi tekliflerinin yalnızca ana firmaya iletilmesi lojistik açıdan problemler yaratabileceği gibi satış kaybına ve haksız rekabete de sebep olmaktadır.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** Sisteme kayıtlı tüm firmalara (ana firma/bayi) davet gönderilmesi değerlendirilmelidir.

* **SORUN:** Yeni ürün başvurularının çok uzun süredir değerlendirme beklediği ve Sağlık Bakanlığı tarafından belirtilen takvime uyulmadığı gözlemlenmiştir.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** Bu konuda yeniden bir takvim yayınlanması ihtiyacı mevcuttur.

* **SORUN:** Firmalar yeni eklenen ürünlerin olup olmadığını sistemden hergün kontrol etmesi gerekiyor.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** Sisteme yeni ürün eklendiğinde firmalara mail atılması, bilgi verilmesi.

* **SORUN:** Sağlık Bakanlığı’na bağlı kuruluşlara 31 Temmuz’a kadar Sağlık Markette yer almayan ürünlerin alım izni verilmiştir. Ancak hastaneler Sağlık markette yer alan ürünlerin de alımını yapmaya devam etmekte bu da sektörde ödeme endişesi yaratmaktadır.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** Bu süre uzatılacak mı ya da şartları tam olarak belirlenecek midir?

* **SORUN:** Tedarik Planlama Sistemi üzerinde bir SMT altında kayıtlı barkod sayısının ve söz konusu barkodların kullanıcılar tarafından görülmemektedir.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** Tedarik Planlama Sistemi üzerinde bir SMT altında kayıtlı barkod sayısının ve söz konusu barkodların kullanıcılar tarafından görülebilir olması. Böylelikle şartname şartlarını sağlamayan ürünlerin hızlı ve kolay bir şekilde tespit edilebileceği görüşündeyiz. Hastaneler içinde bir ürün hakkında olumsuz olay değerlendirmesi mevcutsa ihale gerçekleşmeden bu durumun TPS sistemi üzerinden gerçek kullanıcılar tarafından bildirilir olması da sistemin sağlıklı yürümesi açısından son derece önemlidir.

* **SORUN:** Herhangi bir ürün ihalesini kazanan firma, aynı ürünü yüzlerce hastaneye temin etmektedir.Çok sayıda hastaneler içinde, o ürüne alışık olmayan, o ürüne karşı psikolojik veya bir tecrübeye dayalı olarak mesafesi olan, geçmişte marka ve kalitesine çok güvendiği ürünü kullandığı için, bilmediği bir ürünü kullanma riskine girmek istemeyen, bazı ülkelerin markalarına karşı önyargılı olan kullanıcılar, teslimat veya ileriki aşamada ürünle ilgili şikayet ve iade etme, değiştirme başka ürün alma vs. taleplerde bulunmaktadır.

Bu gibi durumlar için DMO yöneticilerinin tavrı, sorunun Hastane ile Firma arasında çözülmesinin önerilmesi biçiminde olmaktadır.Ancak bazı durumlarda, ürünle ilgili somut ve anlaşılabilir, gösterilebilir , ispat edilebilir bir sorun olmadığında, çözüm için de bir imkan kalmamaktadır.Sorunun büyük kısmının, Hastane yönetici ve kullanıcılarının DMO satın alma süreçleri hakkında yeterli bilgilerinin olmayışından kaynaklandığı düşünülmektedir.Hastane, şikayette bulunduğunda,firmanın, geçmiş dönemlerdekine benzer şekilde, başka marka veya hastanenin tercih ettiği marka ile değiştirme yapılmasını düşünmekte ve beklemektedir.Bunun yasal olarak ve prosedür gereği mümkün olmadığının anlatılması çok zor olmaktadır.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** Böylesi durumlar için, DMO tarafından hazırlanıp sirküle edilecek bir yazı ile, Hastane’nin, Firmanın ve DMO ‘nun izlemesi gereken prosedürün bütün taraflarca aynı şekilde bilinmesi ve uygulanması yanlış fikir ve uygulamaların önüne geçebilecektir.

* **SORUN:** İl bazında fiyat verme zorunluluğu olması sebebiyle, aynı ilde bir hastanenin aynı üründen 1.000 adet alımı diğerinin 2 adet alımı olabiliyor. Genelde bunlar İldeki küçük ilçe hastaneleri oluyor. Fatura bedelini karşılamayan kargo masrafı ödediğimiz durumunda kalınıyor.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** DMO’nun talep toplarken bir prosedür geliştirmesi, adet sınırı koyması veya aynı ilde küçük ilçe hastaneleri ihtiyacı için bir koordinatör hastane ataması lojistik ve maliyet etkin bir uygulama olacaktır.

* **SORUN:** Teknik şartnamelerde yapılan değişikliklerden firmaların haberi olmuyor. Özellikle de son anda yapılan değişiklikler nedeniyle firmaların ihaleye katılım sağlayamadığı zamanlar oluyor.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** Teknik şartnamelerde yapılan güncellemelerle ilgili o ürün için anlaşma yapılan firmalara mail atılması.

* **SORUN:** Sık olmasa da firmanın bir ürün grubu sehven anlaşmadan düşürülebiliyor. Bu konuda firmaya bir bilgi gitmediğinden firma bunu ancak ihalede fark edebiliyor.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** Bu tarz sorunların önlemek adına anlaşmadan herhangi bir sebeple ürün düşürüldüğündefirmaya bilgi verilmelidir.

* **SORUN:** Sipariş detay ekranında kimi kurumların adresleri hatalıdır ve farklı depolara malzeme sevki istenmektedir,

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** DMO sipariş Detayı ekranındaki kurum adresleri ve telefonları, malzemenin hangi depo (özellikle üniversite hastanelerinde) ve kime teslim edileceği bilgilerinin güncellenmesi gerekmektedir. Malzemenin nereye teslim edileceği bu ekranda açıkça belirtilmesi malzeme teslimatlarını hızlandıracaktır.

* **SORUN:** İhalelerin ardarda iptal edilmesi ve süreçlerinin uzaması sonucunda her yeni ihalede talep edilen adet artıyor. Buna bağlı olarak teslimat koşulları ve stok yönetimi güçleşiyor.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** Bu nedenle teslimat süresinin uzatılması daha yönetilebilir bir süreç için elzemdir.

* **SORUN:** Normal koşular altında SB uygulamaları çerçevesinde ruhsat devri sonrasında eski barkodun, devralan firma tarafından stoklar tükenene kadar satışı yapılabilmektedir. Sağlık Market ile beraber yazılımsal olarak firma barkodu uyumu aranmaktadır. Ancak DMO yazılımı yeni firma kodu ve eski barkod arasında uyumsuzluk algılamaktadır. Bundan dolayı ruhsatı devir alan firma eski barkodu Sağlık Market ihalelerine teklif edememekte ve bu yüzden barkodun tüketilmesine engel olmaktadır.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** Sağlık Bakanlığı bu uygulamayı yaparken kamu zararını önlemek için stokların tüketilmesini desteklemektedir. Aynı uygulamanın (ruhsatı devralan firmanın eski barkodu Sağlık Markete sunabilmesi) DMO yazılımı tarafından uygulanabilir hale getirilmelidir.

* **SORUN:** Hastanelerin dört aylık ihtiyacını gidermeye yönelik olarak yılda üç defa yapılan e-ihaleler sonrası teslim edilecek ürünlerde en az 12 ay son kullanım tarihi şartı aranmaktadır. Örneğin, 24 ay miad ile Amerika’da üretilen bir ürün, gümrük işlemleri ve ekonomik lojistik süreçler sonrası miadı zaten 18 ay civarında ülkemize giriş yapabilmektedir.

**ÇÖZÜM ÖNERİSİ:** E-ihalelerde 6 aylık miad şartı aranması daha gerçekçi olacaktır.

* Çerçeve anlaşma başvurusuna eklenen ürünlerle ilgili, ret verildiğinde sistem üzerinden itiraz etme olanağının sağlanması,
* Sağlık Market uygulaması kapsamında IVD alanına giren satın almalara tam anlamıyla başlamadan önce, sistemin baştan doğru kurgulanabilmesi için Derneklerden görüş alınmalıdır.
* Katalog sistemi için uzun zamandır pek çok ürün başvuru aşamasında beklemektedir. Katalog için bir planlamanın yapılması, takvim oluşturularak sektörle paylaşılması gerekmektedir.
* Katalog alımları için firmalarla anlaşmaya varılan fiyatlar için her talep toplama dönemi öncesinde ilgili periyodda yaşanan döviz değişimi oranında düzenli güncelleme imkanı sunulması.
* Katalog (doğrudan siparişte) olan ve fiyat anlaşması yapılmış ürünlerin aynı zamanda e-ihalede de olmaları nedeni ile DMO tarafında katalog ara yüzünden kaldırıp sadece e-ihale ile alınmaya yönlendirilmesi söz konusudur. Katalog uyumlu ürünlerin alımının e-ihale ile yapılması ve daha önce üzerinde anlaşılan alım yönteminin değiştirilmesi uygulamada sıkıntı yaratmaktadır.
* Katalogda yer alan ürünler için de il seçimi yapılabilmelidir. Hem hizmet ağı kapsamında olan illeri seçebilmek, hem de ticari dengeleri gözeterek farklı iller için farklı fiyat teklif edebilmek amacıyla e-ihalelerde mümkün olan bu özelliğin katalog ürünleri için de geçerli olması önemlidir.
* Eski sistemdeki idari şartnamelerde ekonomik açıdan en avantajlı ürünün belirlenmekte ve en uygun fiyata en doğru ürün satın alınmaktaydı. Fakat şu an şartnameler yer yer sadece en ucuz ürüne işaret edebiliyor. Hastaların hastalık durumlarına ihtiyaç duydukları farklı ürünlere ulaşabilmeleri ve sağlık hizmetinin ortalama bir kalitede verilebilmesi için ekonomik açıdan en avantajlı ürünün belirlenebilmesini sağlayan kontrol mekanizması kurulması gerekmektedir.
* Ürün teslimi esnasında yaşanabilecek olası acil problemler için bir hotline oluşturulması ve hangi durumlarda iletişim kurulacağına dair esasların belirlenmesi.
* DMO Modüllerinin tamamını kapsayacak eğitim materyali oluşturulması (video kaydı, kılavuz vb) ve ilgili materyallerin Kurum websitesi ana sayfasında yayınlanması. (Eğitim içeriği aşağıda ayrıca belirtilmiştir.)
* T.C. Devlet Malzeme Ofisi içerisinde alanında uzman ve tıbbi cihaza hakim personel sayısı artırılmalıdır. Zira DMO farklı departman yetkililerine ulaşmak, görüşmekgittikçe daha zor olmakta; ürün ekleme, hata giderme, teknik şartname görüş bildirme gibi operasyonel gereklere cevaplar çok uzun sürmektedir.
* Tedarik Planlama Sistemlerindeki yazılım sorunlarının giderilmesi.
* Uygulamalarda ortak bir birliktelik sağlamak adına tüm ilgili kurumların (DMO, Sağlık Bakanlığı ( KHGM,- TİTCK) Maliye Bakanlığı, SGK, vs.) katılımı ile sorunların ve uygulamaların değerlendirildiği çalıştayların yapılması faydalı olacaktır.